



VOICE ASBL

RAPPORT ANNUEL 2003

Bruxelles, mai 2004

Voluntary Organisations in Cooperation in Emergencies (VOICE)
Avenue Louise 43, B-1050 Bruxelles, Belgique
Tel: +32 (0)2 5411360 Fax: +32 (0)2 5349953
E-mail: voice@skynet.be Web: www.ngovoice.org

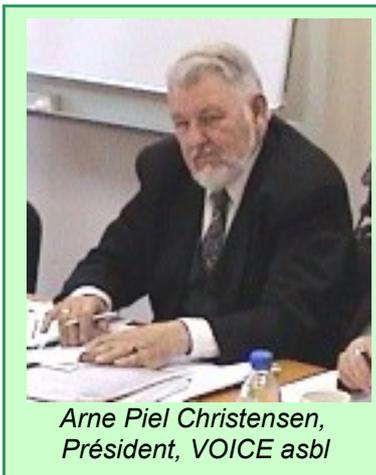
CONTENU

1. Introduction	...p 1
2. Influencer la politique et les pratiques de l'UE	...p 2
3. Jouer un rôle dans la communauté humanitaire	...p 7
4. Fournir des services aux membres	...p 9
5. Fournir un travail de qualité et de normes	...p 11
6. Structure de VOICE	...p 12
7. Membres du réseau VOICE	...p 14

1. INTRODUCTION

2003 vit la consolidation et le développement de l'identité de VOICE. Ce que VOICE a accompli en 2003 devient clair si on s'attarde sur ces processus: VOICE dispose maintenant d'une équipe stable, de méthodes de travail durables et de membres permanents. Saluons tout d'abord la compétence et l'efficacité dont fait preuve notre secrétariat, administré de main de maître par une Directrice dynamique forçant le respect. C'est grâce au secrétariat que nous pouvons nous vanter d'entretenir une relation forte et positive avec ECHO ainsi qu'avec d'autres membres de la communauté humanitaire : nous sommes devenus «incontournables.»

Le travail de VOICE en 2003 peut être classé selon quatre thèmes. En effet, VOICE est davantage capable de faire entendre ses positions en ce qui concerne la politique et les pratiques de l'UE. Elle a fait de gros progrès pour trouver sa place dans la communauté humanitaire, à la fois à Bruxelles et ailleurs. En ce qui concerne ses membres, VOICE a fourni des efforts afin de s'assurer que ses activités répondent à leurs besoins, et de conférer



*Arne Piel Christensen,
Président, VOICE asbl*

une valeur concrète à l'affiliation. Simultanément, VOICE a soutenu des initiatives visant à inciter les membres et l'aide humanitaire à se tourner davantage vers la qualité et les normes.

Le rapport annuel qui suit est émaillé des nombreuses réalisations accomplies tout au long de l'année : parmi les points les plus marquants on compte la Conférence sur l'Aide humanitaire de l'UE, tenue en mai, la finalisation du CCP de concert avec le Watch Group et ECHO, le service d'informations destiné aux membres impliqués dans la crise irakienne, des succès de plaidoyer tels que la Constitution et la Coopération civile et militaire (CIMIC) de l'UE... Les centaines de pas franchis dans le développement des relations et de la prise de contacts au sein de la communauté humanitaire ont également contribué à l'essor de VOICE.

Toutes ces avancées ne font qu'accroître la force de l'organisation, plaçant VOICE dans une position décisive : nous sommes maintenant à même de faire face à des problèmes importants concernant la tactique actuelle à adopter. En 2003, nous avons appris que l'accès, la sécurité ainsi que les relations avec l'armée faisaient partie des principaux défis qu'avaient à relever les ONG sur le terrain. Au niveau européen, la mise en garde contre la politisation de l'aide était et restera un cheval de bataille pour VOICE. En 2004, ce facteur sera exacerbé par la grande incertitude résultant des changements au sein de l'UE: 10 nouveaux membres, l'adoption d'une Constitution

européenne et les réformes institutionnelles qui en découlent ainsi qu'une nouvelle Commission européenne et un nouveau Parlement européen.

Au vu de cette situation, nous nous réjouissons d'avoir pu consolider l'organisation en 2003 et d'être capable aujourd'hui de relever des défis au nom d'ONG européennes et de la communauté humanitaire au sens large.

2. Influencer la politique et les pratiques de l'UE

Le Watch Group Contrat cadre de partenariat est chargé de surveiller l'évolution du nouveau Contrat cadre de partenariat.

Le Contrat cadre de partenariat (CCP) définit les relations contractuelles existant entre ECHO et ses partenaires d'exécution. En 2001, les partenaires d'ECHO ont désigné VOICE pour faciliter le processus de consultation entre ECHO et ses partenaires.

En 2003, VOICE a poursuivi son rôle de « catalyseur » dans le processus de consultation, entre autre en parachevant le nouveau Contrat cadre de partenariat (signé en novembre). VOICE a facilité la tenue d'une série de réunions du Watch Group CCP (qui comprend quelque 30 ONG élues pour représenter tous les partenaires d'ECHO) et de son organe exécutif de plus petite taille, la Task Force. Ce groupe comprend des membres du réseau VOICE comme Action Contre la Faim, Care International, Handicap International, Médecins du Monde et Mission East, qui se sont tous considérablement impliqués dans le processus de consultation du CCP. Quelques 8 réunions du Watch Group et de la Task Force se sont tenues en 2003, avant la finalisation des documents, une autre réunion eut lieu après la phase de mise en œuvre.

« Networking » : ONG d'Aide humanitaire

Afin de renforcer la communauté humanitaire, VOICE a maintenu des contacts avec réseaux d'ONG humanitaires comme ICVA, SCHR et InterAction, avec des organismes de coordination nationaux au Royaume-Uni, en France et en Allemagne ainsi qu'avec la « famille » que représente la Croix-Rouge.

Le premier janvier 2003 marqua le début d'une période de transition pour les partenaires d'ECHO durant laquelle le CCP en cours dû être adapté au nouveau règlement financier de la Commission. VOICE a étroitement surveillé le processus de transition et a apporté son soutien aux ONG. VOICE a adressé deux lettres aux responsables d'ECHO, au nom du Watch Group, ayant trait à la période de transition; en réponse à ces lettres, ECHO a publié d'autres documents explicatifs.

Au début 2003, comme le requiert la procédure de sélection pour le nouveau CCP, ECHO a lancé une procédure d'audit de toutes les ONG qui font actuellement partie de ses partenaires. Cet Audit cadre particulier avait pour but de vérifier non seulement les grandes lignes des structures d'organisation de chaque partenaire, mais également leur viabilité financière et leurs pratiques comptables. Dès le départ, les membres de VOICE lui ont demandé de surveiller étroitement la procédure. VOICE a alors élaboré un questionnaire portant sur la façon dont ses membres ont vécu l'audit. En 2004, les résultats feront l'objet d'une discussion avec ECHO Unité 6 - Audit.

La procédure de sélection rigoureuse du nouveau CCP implique également de VOICE qu'il surveille attentivement l'aboutissement de tous les dossiers de

Réunions 2003 du Watch Group CCP et de la Task Force CCP

14 et 15 janvier
31 janvier
10 février
27 février
26 mai
16 juin
22 juillet
29 octobre
12 décembre

ses membres. À la fin de 2003, alors qu'une poignée de membres du réseau VOICE sont devenus des partenaires d'ECHO, presque tous les membres du réseau VOICE qui étaient déjà des partenaires d'ECHO ont prolongé leur partenariat. En décembre, VOICE a suivi une formation CCP financée par ECHO et organisée par des membres italiens du réseau VOICE.

Réalisations:

Le processus de consultation du CCP entre ECHO et ses partenaires est un bon exemple de partenariat. Même si le nouveau règlement financier de la CE a engendré bon nombre de contraintes, les ONG partenaires ont toujours pu faire part de leurs inquiétudes et réaliser certaines parties du CCP.

Conférence annuelle des partenaires d'ECHO

VOICE a collaboré avec ECHO aux préparations de la Conférence annuelle des partenaires d'ECHO. VOICE a donné l'occasion aux ONG qui, avec l'appui d'ECHO, ont réalisé des projets de recherche et d'information de tenir des stands et de partager leurs résultats avec la communauté élargie des partenaires.

Dialogue de partenariat stratégique

En novembre 2003, VOICE a participé au Dialogue de partenariat opérationnel stratégique au nom des ONG partenaires d'ECHO. VOICE a assisté à cette réunion accompagnée de représentants d'organisations membres dans le but de contribuer au Plan stratégique 2004 d'ECHO et d'assurer le suivi des recommandations que VOICE a émises l'année précédente. VOICE a également profité de l'occasion pour proposer la tenue de davantage de réunions entre VOICE et ECHO au niveau stratégique. Parallèlement au partenariat contractuel avec les ONG opérationnelles, VOICE et ECHO pourraient chercher comment aborder ensemble leurs priorités communes ; notamment maintenir la neutralité de l'aide humanitaire de l'UE, garantir l'espace humanitaire et protéger les principes humanitaires vis-à-vis des acteurs militaires en zones de crise, renforcer la sécurité des opérations humanitaires et garantir des approches responsables du LRRD/URD sur un plan opérationnel et institutionnel.

« Networking »: NOHA

En septembre, VOICE a participé au Séminaire d'introduction approfondie du réseau d'enseignement NOHA, un réseau universitaire européen financé par ECHO et proposant une maîtrise d'aide humanitaire.

Autres activités avec ECHO

- En ce qui concerne l'Irak, voir plus loin
- **Responsables géographiques et plans globaux:** Au cours de l'année, VOICE a assuré des contacts réguliers avec de nombreux responsables géographiques ECHO comme ceux chargés de l'Irak, de l'Afghanistan, de la Palestine (et le groupe du Moyen Orient) et du Congo (RDC), de manière à tenir les membres informés de la situation dans ces pays. En outre, VOICE a participé aux ateliers «Plan global» sur le Congo, le Burundi et le Soudan.

Réalisations:

Le réseau VOICE est reconnu comme étant la principale ONG interlocutrice entre ses membres et ECHO; il entretient de bons rapports avec les responsables géographiques et sert fréquemment d'interface à ses membres. En 2003, VOICE et ECHO ont joint leurs efforts afin d'œuvrer pour une politique européenne élargie, notamment en ce qui concerne les questions relatives au CIMIC et à la Constitution européenne ; d'autres domaines de politique commune englobent l'accès et la sécurité.

Tout au long de l'année, VOICE a suivi les réunions du PE, accordant une attention particulière au Comité du Développement qui traite des Affaires humanitaires. De plus, en 2003, VOICE a suivi la Commission de politique extérieure, se tenant informé de la politique qu'adopte l'Europe face à la crise irakienne, des sections d'actions extérieures du projet de constitution européenne, de la gestion de crise de l'UE et de la Politique étrangère et de sécurité commune (PESC).

Budget 2004

Chaque année, VOICE surveille le PE, chargé de préparer le budget de l'UE de l'année suivante, afin de s'assurer que les priorités dans le domaine de l'aide humanitaire perçoivent des montants suffisants voire croissants de préférence. Selon le Rapport du PE portant sur l'aide humanitaire et la résolution accompagnant ce rapport, adoptés en janvier 2003, le montant approprié à allouer à l'aide humanitaire avoisinerait 500 à 550 millions d'euros. Dans le budget 2004, le montant total attribué à l'aide humanitaire s'élevait à 490 millions, soit une augmentation de près de 11% par rapport à 2003.

Rapports du PE

➤ Rapport sur l'Aide humanitaire

Le 18 mars, VOICE a rencontré le membre du PE, Marie-Arlette Carlotti, en vue d'assurer le suivi de son Rapport sur l'Aide humanitaire et la résolution l'accompagnant, adoptés en janvier (VOICE reçu les remerciements du Secrétariat du PE pour sa participation à la rédaction de ces documents). Cette réunion fut également l'occasion de discuter de la Convention sur l'avenir de l'Europe ainsi que de l'éventuelle politisation de l'aide humanitaire de l'UE.

➤ Rapport sur la PESD (Politique européenne de sécurité et de défense)

En mars, VOICE a soutenu activement le «Projet de rapport sur la nouvelle architecture européenne de sécurité et de défense - priorités et lacunes» du général Morillon, membre du PE. Les efforts entrepris par VOICE avaient pour but d'amener le projet de rapport à prendre la perspective humanitaire en considération. VOICE a émis des propositions d'amendements prenant en compte le droit international humanitaire, le besoin que ressentent les acteurs civils de travailler sous l'égide civile en situations de crise et la nature principalement civile du travail de prévention des conflits.

« Networking »: Autres secteurs

VOICE reste en relations avec des ONG oeuvrant dans d'autres secteurs liés à l'action humanitaire, notamment EPLO, le Forum européen des personnes handicapées et le Réseau international d'éducation d'urgence (RIIU).

Un Corps Volontaire dans le budget et la Constitution

Le 24 novembre, VOICE a adressé une lettre aux membres du PE relative à l'allocation prévue dans le budget de l'UE pour le Corps volontaire européen, comme prévu dans le projet de Constitution de l'UE. Une dotation de 5 et ensuite 3 millions d'euros fut proposée afin de mener une étude de faisabilité portant sur le Corps. VOICE craignait qu'un tel corps ne compromette la qualité et le professionnalisme de l'acheminement de l'aide. La lettre exhortait les membres du PE à voter contre l'amendement proposant l'allocation et à dissocier la création d'un Corps volontaire européen de l'aide humanitaire. En

décembre, VOICE a rencontré le membre du PE Jan Mulder, rapporteur budgétaire pour l'année courante, dans le but d'assurer le suivi et de discuter du budget de l'aide humanitaire de façon plus générale. En définitive, l'allocation fut réduite à 1,5 million d'euros et réallouée en partie au fonds de reconstruction de l'Irak.

Compétences de la Commission du développement

VOICE a réagi au processus de révision des attributions des différentes commissions du PE, un changement qui aurait supprimé la moindre référence à l'aide humanitaire d'urgence de la Commission DEVE, lui laissant pour seule compétence pertinente « l'aide aux pays en voie de développement ». VOICE a fait pression afin que la Commission de développement s'occupe également « d'aide aux pays en voie de développement et d'aide humanitaire ». VOICE prit également l'initiative de donner un éclairage humanitaire à une lettre distribuée le 4 décembre par le groupe de travail ad hoc de CONCORD travaillant sur l'avenir de l'Europe. En définitive, l'aide humanitaire fit de nouveau partie de façon satisfaisante du mandat de la Commission de développement.

Réalisations:

VOICE entretient de bonnes relations de travail avec divers membres du PE à la Commission de développement et on lui sollicite régulièrement des informations ainsi que sa participation sur des questions ayant trait à l'aide humanitaire.

Relations civiles et

militaires

VOICE a présenté la perspective d'une coopération des ONG avec l'armée lors de la deuxième « **Conférence annuelle sur la Coopération civile et militaire (CIMIC)** », organisée en juin par le Conseil de l'Union européenne. Des membres du réseau VOICE comme Caritas Europa, InterSOS, Johanniter Unfall-Hilfe, Save the Children UK et World Vision y ont également assisté. Lors de la réunion, l'État-major de l'Union européenne a présenté un avant-projet destiné à guider les relations entre l'État-major de l'Union européenne et les acteurs humanitaires civils extérieurs. VOICE ainsi que le bureau de la coordination des affaires humanitaires des NU (OCHA) et la Croix-Rouge furent invités à faire part de leurs commentaires sur le texte.

Juste après la Conférence de juin sur la Coopération civile et militaire, VOICE a assisté au lancement officiel des nouvelles « directives des Nations Unies sur l'utilisation des ressources de l'armée et de la protection civile dans le cadre d'opérations d'aide humanitaire d'urgence complexes menées par l'ONU » ou **MCDA Guidelines**. VOICE fit une brève allocution lors d'une réunion en présence de Mr Kenzo Oshima, Secrétaire général des Nations Unies chargé des affaires humanitaires. Poul Nielson, Commissaire européen au développement et à l'aide humanitaire était également présent à cette réunion.

Réalisations:

Le Conseil considère dorénavant VOICE comme l'ONG interlocutrice en matière de coopération civile et militaire.

VOICE a ensuite créé un **groupe de travail ad hoc sur la PESC**. La première tâche du groupe fut de discuter du projet de directives de l'EMUE (État major de l'Union européenne) et d'élaborer une réponse. Lors d'une

réunion en octobre, le responsable de l'EMUE a rencontré le groupe et discuté de la CIMIC (Coopération civile et militaire) de l'Union européenne, le contexte des directives. Le groupe a élaboré une réponse au projet, mettant l'accent sur le besoin de rapprocher le texte de l'UE des nouvelles directives MCDA des NU. Le groupe a également débattu du manque d'à-propos du terme « humanitaire » en matière d'opérations à buts militaires et a insisté sur le fait que les ONG humanitaires ne partageraient pas les desseins militaires.

Réalisations:

Cette réponse ainsi que les messages similaires d'OCHA, d'ECHO et d'autres eurent pour effet de modifier l'approche de l'EMUE, un processus qui n'était toujours pas terminé la fin de l'année 2003.

Dans le but de renforcer le rôle de l'aide humanitaire de l'UE à l'avenir, VOICE a accordé une attention particulière au processus d'élaboration d'une nouvelle Constitution européenne. Au début de l'année dernière, la Convention sur l'avenir de l'Europe a proposé un projet de Constitution qui comportait un article spécifique portant sur l'aide humanitaire. Outre ce grand pas en avant vers une base légale pour l'aide humanitaire de l'UE, quelques clauses de l'article ont fait naître quelques inquiétudes :

- les objectifs de l'aide humanitaire faisaient allusion au reste de l'Action extérieure (y compris la PESC),
- le terme "neutralité" a été écarté des principes d'aide humanitaire qui allaient guider l'aide humanitaire de l'UE à l'avenir, et
- l'article proposait l'établissement d'un « Corps de jeunes volontaires européens d'aide humanitaire ».

VOICE avait commencé à faire pression sur la Convention en 2002 et a continué d'exercer cette pression en 2003. En mai, VOICE et les réseaux d'ONG Eurostep, Solidar et Terres des Hommes ont publié une déclaration commune en réponse au second projet de Constitution. Des membres français, italiens, danois, allemands et irlandais de VOICE ont fait pression sur leurs gouvernements respectifs ; bon nombre d'entre eux utilisant l'argumentation et les amendements proposés par VOICE.

« Networking »: CONCORD

Tout au long de l'année, VOICE a coopéré en diverses occasions avec CONCORD, la nouvelle structure de coordination européenne pour les ONGD, sur des questions telles que la Constitution européenne.

En juillet après que la Convention a transmis le projet de Constitution, VOICE est également entrée dans une deuxième phase de lobbying. En octobre, VOICE a encouragé ses membres à faire pression sur des gouvernements des états membres en distribuant une liste de contacts et a proposé la rédaction d'amendements à temps pour les faire figurer à l'ordre du jour d'une réunion ministérielle. Plus tard dans le courant du mois, bon nombre de membres de VOICE ont rejoint le Secrétariat en publiant un communiqué de presse qui attirait l'attention sur les questions humanitaires dans la Constitution. Cette action coordonnée a bénéficié de l'attention des médias en Allemagne, ailleurs en Europe et à Bruxelles.

Réalisations:

Vers la fin 2003, des représentants des états membres ont décidé d'intégrer le terme « neutralité » dans le projet de Constitution, ceci est une victoire pour VOICE et pour toute la communauté humanitaire.

3. Jouer un rôle dans la communauté humanitaire

Conférence sur l'Aide humanitaire

Le 20 mai, VOICE, avec le soutien d'ECHO, a organisé à Bruxelles une conférence de la première importance intitulée « L'aide humanitaire de l'UE – Vers de nouveaux défis ». La conférence a récolté tous les suffrages et représentait l'ensemble de la communauté humanitaire. Elle a rassemblé 180 participants, représentant plus de 100 organisations, y compris les ONG, les réseaux de société civile et les associations, la Croix-Rouge, les organismes des Nations Unies, les institutions de l'UE et les gouvernements nationaux. La conférence doit une grande partie de son succès et son impact à la qualité des orateurs ainsi qu'à l'actualité des sujets proposés à la discussion. Parmi les invités importants on comptait un commissaire européen, les parlementaires européens, des représentants d'ECHO ainsi que des représentants du Conseil de l'UE, des états membres de l'UE, du CICR, du NU-OCHA, du monde de l'enseignement et de la recherche, des médias du monde entier et des ONG. Les échos de la réunion furent très positifs, les participants ont trouvé la conférence intéressante, pertinente et bien organisée. L'attention portée aux questions humanitaires relatives à la crise irakienne a démontré la pertinence de la conférence.



Trois domaines particulièrement intéressants ont formé la base pour des conversations plus appropriées lors de la conférence :

- Quel sera le rôle des ONG d'aide humanitaire à l'avenir ?
- La politisation de l'aide humanitaire : réalité ou danger ?
- La nouvelle Politique étrangère et de sécurité commune de l'UE : une chance pour les acteurs humanitaires ?

Près de 500 copies du rapport de la conférence ont été distribuées, en français et en anglais, il était également disponible sur le site Internet de VOICE.

Réalisations:

Cette conférence d'envergure a fait de VOICE un acteur principal du débat humanitaire sur le plan international.

Lancement de l'appel global de l'ONU

Pour la troisième année consécutive, VOICE a organisé une table ronde dans le contexte du lancement d'une procédure d'appel global de l'ONU (CAP) à Bruxelles. Cette année le thème était « Hear our voices ». L'événement organisé par VOICE, sous l'égide d'ECHO, a présenté une intervention du chef du Programme

« Networking »: les Nations Unies

Dans le but de renforcer les liens et d'explorer les possibilités de collaboration future et d'échange d'informations, VOICE s'est réuni –à la fois à Genève et à Bruxelles– dans le courant de l'année avec différents représentants de l'OCHA, du HCR des Nations Unies et d'autres organismes des Nations Unies.

Alimentaire Mondial, Mr Jim Morris. Le thème était « The humanitarian community – Genuine partners? » Plusieurs membres du réseau VOICE y ont participé activement (CARE International, Handicap International-Belgique) ainsi que d'autres ONG ; des acteurs humanitaires et des coordinateurs humanitaires des Nations Unies ont échangé leur point de vue sur des pays bénéficiaires comme l'Ouganda, le Soudan et la Somalie.

Réalisations:

Le débat a attiré plus de 60 participants, rassemblant un large éventail d'acteurs humanitaires issus de la communauté des ONG, des Nations Unies, des institutions européennes et des gouvernements. Il a aidé à renforcer la relation entre VOICE et OCHA et à la communauté élargie de Nations Unies.

Groupe de travail sur le lien entre l'aide d'urgence, la réhabilitation et le développement (LRRD)

Dans le contexte du groupe de travail du LRRD, le 24 janvier, VOICE a soutenu le lancement d'un rapport d'ActionAid Alliance "Improving European Development Cooperation: The Link Between Relief, Rehabilitation and Development" à Bruxelles. Plus de 30 membres de VOICE, des réseaux et des représentants des différents services de la Commission impliqués dans le LRRD ont participé au débat animé qui a suivi la présentation.

Le 21 mars, un groupe de réseaux d'ONG mené par VOICE s'est réuni avec des membres d'un Groupe de qualité inter-service composé de représentants des services de la Commission afin de déterminer le moyen d'aligner les pratiques du LRRD sur la politique de l'UE. Cet échange a contribué à la tenue d'une série de réunions portant sur le LRRD au sein de la Commission suivant une « feuille de route ». Les résultats de ce processus ont été présentés lors d'une réunion le 20 juin, réunion à laquelle VOICE participait accompagné des agences principales de son Groupe de travail sur le LRRD (CISP, IRC, Caritas Europa).

« Networking »: HAR

En qualité de membre du Comité éditorial du *Humanitarian Affairs Review* (HAR), VOICE a contribué au HAR. VOICE a également facilité la publication des articles de ses membres dans le HAR et les a distribués lors d'événements publics au nom du HAR.

Presse et médias

Pendant l'année, VOICE a considérablement accru sa visibilité dans la presse. La fréquence des interviews ainsi que les citations dans la presse internationale montrent que la compétence de VOICE dans le secteur humanitaire est désormais parfaitement reconnue. En octobre, VOICE a rédigé un communiqué de presse coordonné avec des membres de VOICE portant sur le projet de Constitution de l'UE. En 2003, VOICE est parvenu à attirer davantage l'attention de la presse internationale, et a obtenu notamment qu'on cite l'organisation ou qu'on y fasse mention dans Le Monde, Reuters/Alertnet, Deutsche-Welle Radio, et qu'on publie ses documents sur « ReliefWeb ».

4. Fournir des services aux membres

La réponse de VOICE à la crise irakienne

Dès le tout début de l'année 2003, VOICE a commencé à prendre en considération l'impact humanitaire et l'impact sur les ONG humanitaires européennes qu'aurait une intervention militaire en Irak. En février, VOICE était déjà en rapport étroit avec ECHO alors que des conversations concernant la préparation à une crise humanitaire circulaient. VOICE a entrepris la rédaction d'une liste de distribution spéciale à l'attention de ses membres qui étaient actifs en Irak et dans les environs ou qui envisageaient des activités dans la région. Les opinions étaient partagées quant au bien-fondé de préparer une réponse humanitaire à une crise que d'aucuns pensaient pouvoir éviter. En Allemagne, en Italie et ailleurs, les ONG membres du réseau VOICE ont commencé à rendre public leurs propres opinions. Le 28 février, VOICE a publié un communiqué concernant la crise en Irak, le distribuant à la Commission européenne, au Parlement européen, au Comité d'Aide Humanitaire de l'UE (HAC), et à différents réseaux d'ONG. Il a exhorté les parties belligérantes à respecter le droit international humanitaire et à garantir une séparation claire entre les activités civiles et les activités militaires.

En mars, afin d'ouvrir le débat, VOICE a organisé une réunion entre ECHO et les ONG qui à cette époque se préparaient activement aux conséquences humanitaires d'une guerre en Irak. C'est pourquoi VOICE a suivi de près les réactions des institutions européennes face à l'escalade du conflit. Les résultats pertinents de débats animés au Parlement européen et de la présidence grecque ont été fidèlement rapportés aux membres de VOICE.

À la mi-mars, au début de la guerre, les mises à jour de VOICE concernant l'Irak se sont faites fréquentes et la liste comptait quelque 40 organisations, soit près de la moitié des membres de VOICE. VOICE a bénéficié d'un large éventail de sources d'informations. Au prix de beaucoup d'investissement personnel, de temps et d'efforts passés au Secrétariat, les mises à jour de VOICE concernant l'Irak étaient devenues une source précieuse et concise d'informations filtrées et extrêmement pertinentes en matière de sécurité, de politique et de logistique, et ce même si cela se produit à Bruxelles. Il s'agissait également d'une source d'informations relativement exclusive sur l'Irak émanant des institutions européennes. Les activités de ce service d'informations ont atteint leur apogée lorsque la guerre fut officiellement déclarée pour ensuite se calmer quand la situation s'est stabilisée. Toutefois, en 2004, la nature de la crise a obligé VOICE à envoyer continuellement des messages concernant la sécurité et l'enregistrement des ONG auprès de l'Autorité provisoire de la coalition ainsi que d'autres questions.

Réalisations:

Le rôle de VOICE consistant à passer les informations au crible pour ensuite les redistribuer, s'est révélé très précieux pour les ONG actives en Irak et dans les environs.

En avril, à l'occasion du Sommet européen d'Athènes, VOICE a publié un nouveau communiqué, priant l'Union européenne de rappeler aux forces occupantes en Irak leurs obligations inhérentes au droit humanitaire international, notamment d'assurer l'ordre public, de protéger les populations civiles et de faciliter l'acheminement de l'aide par le biais d'organisations indépendantes telles que les ONG. Il a également prié l'UE d'exhorter les puissances occupantes à passer le relais aux Nations Unies, l'administration et la coordination civile des efforts d'aide humanitaire.

Plus tard dans le courant de l'année, VOICE de concert avec d'autres réseaux d'ONG humanitaires ont suivi étroitement différents débats portant sur l'environnement de travail en Irak et ont obtenu plusieurs mises à jour du NCCI (Comité de coordination des ONG en Irak), qui compte bon nombre de membres du réseau VOICE. Alors que la sécurité était constamment la priorité, d'autres questions portaient entre autres sur les relations civiles et militaires, l'enregistrement auprès de l'Autorité provisoire de la coalition et les taxes apposées sur le matériel de secours et de reconstruction.

Forum de VOICE 2003

L'Assemblée générale de VOICE, appelée également le «Forum», s'est tenue à Bruxelles le 21 mai, précédée de la conférence sur l'Aide humanitaire. ECHO a ouvert le Forum d'un jour. S'inspirant de la conférence tenue le jour précédant, les membres de VOICE se sont scindés en groupes de travail afin de discuter de la valeur ajoutée des ONG humanitaires et de proposer des réponses que ces dernières puissent adopter face au changement que connaît l'environnement opérationnel, tant au sein même des organisations qu'à travers le réseau VOICE. Au niveau politique, une résolution de politique générale a été adoptée, appelant au respect du droit humanitaire international, à une place accordée à l'aide humanitaire dans la future Constitution européenne ainsi qu'à une attention continue portée aux « crises humanitaires oubliées ».

Nouveaux membres du réseau VOICE en 2003:

- ❖ Télécoms Sans Frontières (France)
- ❖ International Aid Sweden
- ❖ Intermón-Oxfam (Espagne)
- ❖ NOVIB (Pays-Bas)
- ❖ War Child (Royaume-Uni)
- ❖ CORD (Royaume-Uni)

En 2003, VOICE a rendu visite à ses membres dans les pays suivants:

Autriche
France
Allemagne
Irlande
Italie
Norvège

Communications

2003 a également été l'année de certaines innovations dans l'approche de la communication chez VOICE. La principale nouveauté a été l'élaboration du FLASH VOICE, un service de courriel régulièrement distribué aux organisations membres du réseau VOICE. Le FLASH contient habituellement des informations brèves concernant les questions du jour, accompagnées de pièces jointes ou de liens Internet qui fournissent de plus amples informations. Il a reçu un accueil

chaleureux de la part des membres qui considèrent qu'il s'agit là d'une source d'informations pertinentes et opportunes qui apportent des informations spécifiques sur le secteur humanitaire.

CARE International – réunion sur l’Afghanistan

Le 9 décembre, VOICE, conjointement avec CARE International, a invité des experts de terrain à parler de la sécurité en Afghanistan lors d’un déjeuner de travail destiné à la communauté humanitaire basée à Bruxelles. Des représentants l’Advocacy issus de l’ONG de coordination afghane ACBAR et de CARE à Kabul ainsi que des représentants de l’OTAN ont tous fait un exposé et répondu aux questions posées. L’auditoire était également composé de gens très différents : outre des représentants des ONG basés en Belgique et en France, des gens issus de toutes les institutions appropriées de l’UE (CE, PE, Conseil), des NU, de l’OTAN, du gouvernement belge, de l’armée et de la presse étaient présents.

Présentation du rapport ODI

Le 10 octobre, VOICE a organisé un déjeuner de travail afin de lancer un nouveau rapport du *Humanitarian Policy Group* (HPG) de l’ *Overseas Development Institute* (ODI) intitulé «Humanitarian action and the 'Global War on Terror' : A review of trends and issues» (rapport du HPG datant du 14 juillet 2003). Les rédacteurs ont présenté le rapport et organisé un débat avec les 30 participants issus de l’ensemble de la communauté humanitaire de Bruxelles. VOICE a collaboré à plusieurs reprises avec ODI, étant donné leur compétence spécifique concernant la communauté des ONG européennes et l’aide humanitaire de l’UE.

« Networking »: Enseignement

Afin d’augmenter sa visibilité, VOICE a reçu de nombreuses visites d’universités, de centres de recherche et de participants du Programme de visiteurs de l’Union européenne (EUVP) qui ont cherché la compétence de VOICE en matière d’ONG, d’aide humanitaire et de l’Union européenne. Le personnel de VOICE a servi de référence à l’Université Tufts, l’ODI, et bien d’autres encore.

5. Fournir un travail de qualité et de normes

Le Projet Sphere

➤ Formation

Du 6 au 8 avril VOICE a organisé un atelier de formation de trois jours concernant l’application des normes Sphere et l’utilisation pratique du manuel Sphere dans le cycle d’un projet d’intervention d’urgence. Parmi les 25 participants, on comptait les membres du réseau VOICE, tous de compétences différentes, venus des quatre coins de l’Europe ainsi que les membres d’ECHO. Les participants sont repartis avec un certificat, de nouveaux contacts et des idées pour intégrer les normes Sphere au sein de leur organisation et les partager avec leurs collègues.

➤ Comité de gestion de Sphere

En tant que membre du comité de gestion de Sphere, VOICE a également participé à la révision du manuel de Sphere et au processus de consultation portant sur l’avenir du projet Sphere. Eu égard à l’éventail de perspectives présenté par le réseau VOICE sur la façon dont les normes humanitaires devraient être jugées et atteintes, un débat intéressant a eu lieu.

Groupes et initiatives de qualité

En 2003, VOICE a poursuivi les principales initiatives liées à la qualité dans l’humanitaire. VOICE a eu des échanges réguliers avec ALNAP (Active

Learning Network for Accountability and Performance in Humanitarian Action), le groupe français URD (Urgence, Réhabilitation et Développement), avec le HAP (Humanitarian Accountability Project) et People in Aid. VOICE était membre du comité scientifique d'un projet portant sur la gouvernance des ONG réalisé par l'organisme de formation français Bioforce. Le projet englobait des recherches, une conférence et un rapport.

6. Structure du réseau VOICE

Les membres du réseau VOICE

Le réseau VOICE est constitué de quelque 90 ONG opérationnelles, actives dans l'aide humanitaire, dont la majorité sont des partenaires d' ECHO. Ce groupe représente environ plus de la moitié des partenaires d'ECHO, suivant le processus de sélection de 2003. Les ONG membres du réseau VOICE se consacrent entièrement à la qualité, au professionnalisme et aux principes humanitaires.

Les membres de VOICE comprennent des ONG de petite, moyenne et grande taille, issues de toute l'Europe et travaillant dans les crises partout dans le monde. Certaines sont des membres de consortiums axés sur l'Église et d'autres font partie de familles laïques. Certaines se concentrent uniquement sur les interventions humanitaires et la réhabilitation à court terme tandis que d'autres s'impliquent également dans le développement à long terme. Cependant toutes présentent un point commun : toutes travaillent pour sauver des vies, prévenir la souffrance et apporter une aide humanitaire rapide aux populations les plus vulnérables. Leur travail repose sur des principes humanitaires comme ceux établis dans le code de conduite de la Croix-Rouge et des ONG et dans la Charte humanitaire. Ainsi VOICE constitue un échantillon représentatif de la communauté des ONG humanitaires européennes.

Le Conseil d'administration de VOICE : le SCHA

SCHA 2003-2004

De gauche à droite: Will De Wolf, Caritas Europa (Secrétaire); Paul Meijs, CARE Pays-Bas; Dominic Crowley, Concern Worldwide, Irlande; Nicola Gambi, CRIC, Italie; Jane Backhurst, World Vision; Arne Piel Christensen, Président de VOICE; Pierre Gallien, ACF, France (Trésorier); Cecilie Bjornskov-Johansen, DanChurchAid, Danemark. Ne se trouvent pas sur la photo: Nathalie Borremans, MDM International, Belgique. Observateur :EuronAid.



Réunions du SCHA
en 2003:

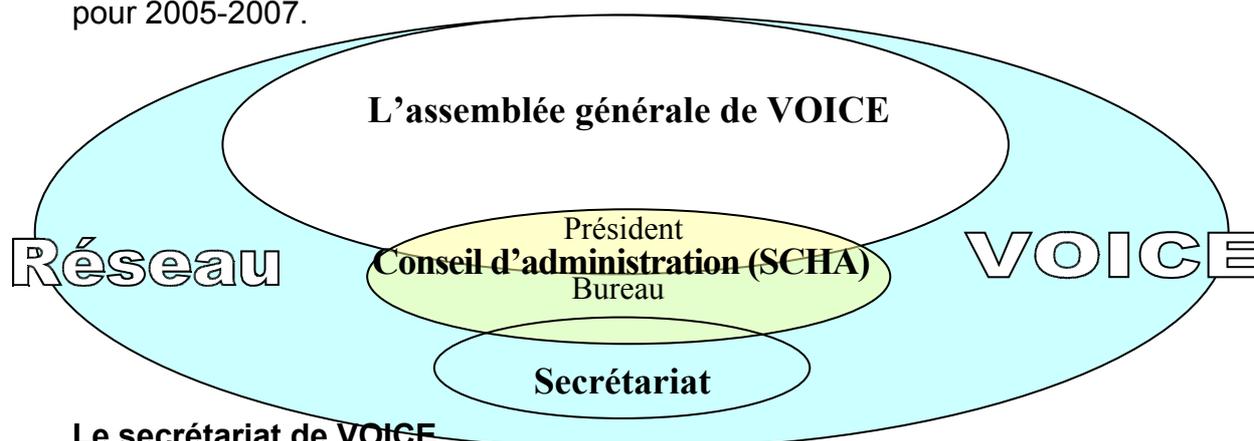
Lors du Forum de VOICE en 2003, trois nouveaux membres du Conseil d'administration ont été élus.

26 février
19 mai
1 juillet
3 octobre
5 novembre
10 décembre

Membres sortants:

- Anne Simon, CARE International (Secrétaire)
- Anne Mary Olsen, Danish Refugee Council, Danemark
- Alexandre Kamarotos, MDM International, France

Hormis ces réunions, le SCHA s'est réuni le 10 et 11 décembre pour un Séminaire Stratégique en vue de la rédaction d'un nouveau Plan Stratégique pour 2005-2007.



Le secrétariat de VOICE

Le secrétariat de VOICE, basé à Bruxelles, se compose de trois employés permanents :

- Kathrin Schick, Directrice
- Asja Hadzmusic, Administratrice
- Samantha Chaitkin, Responsable de la Communication et de l'Advocacy

Afin de préparer et d'assurer le suivi de la conférence sur l'aide humanitaire de mai, VOICE s'est également adjoint les services de Rafael Carrascosa en tant que coordinateur de projet. VOICE tient aussi à remercier les stagiaires et les volontaires qui sont venus enrichir l'équipe de VOICE en 2003.



*De gauche à droite: Cathrine Hoffman-Jensen, Stagiaire;
Samantha Chaitkin, Responsable de la Communication et de
l'Advocacy; Kathrin Schick, Directrice*

Membres du réseau VOICE en 2003

Autriche

- CARE Österreich
- CARITAS Österreich
- Hilfswerk Austria
- SOS Kinderdorf International
- World Vision Österreich

Belgique

- CARITAS Secours International Belgium
- Handicap International Belgium
- OXFAM Solidarité – Solidariteit Belgium

Danemark

- ASF Dansk Folkehjælp
- Dansk CARITAS
- DanChurchAid – Folkekirkens Nødhjælp
- Danish Refugee Council – Dansk Flygtningehjælp
- Mission East – Mission Øst

Finlande

- World Vision Finland

France

- ACF – Action contre la faim
- ACTED – Agence d'Aide à la Coopération Technique et au Développement
- AMI – Aide Médicale Internationale
- Atlas Logistique
- CARE France
- CARITAS France (Secours Catholique)
- Handicap International France
- MDM – Médecins du Monde International
- Première Urgence
- Secours Populaire Français
- Triangle "Génération Humanitaire"
- TSF – Télécoms sans Frontières

Allemagne

- Action Medeor
- ADRA – Adventist Development and Relief Agency Germany
- ASB – Arbeiter Samariter Bund Deutschland
- CARE Germany
- CARITAS Germany
- DWHH – German AgroAction
- Diakonie Emergency Aid – Diakonisches Werk der EKD
- Johanniter Unfall Hilfe Bundesgeschäftsstelle
- Malteser Hilfsdienst
- Medico International
- World Vision Germany

Grèce

- IISA – Institute of International Social Affairs

Irlande

- CONCERN Worldwide
- GOAL
- TROCAIRE
- World Vision Ireland

Italie

- AFMAL – FBF
- ALISEI
- CARITAS Italia
- CESVI – Cooperazione e Sviluppo
- CISP – Comitato Internazionale per lo Sviluppo dei Popoli

- COOPI – Cooperazione Internazionale
- COSV – Comitato Di Coordinamento Organizzazioni per il Servizio Volontario
- CRIC – Centro Regionale d'Intervento per la Cooperazione
- GVC – Gruppo Volontariato Civile
- INTERSOS
- MLAL – Movimento Laici America Latina
- MOVIMONDO

Luxembourg

- CARITAS Luxembourg

Les Pays-Bas

- CORDAID
- CARE Nederland
- ICCO
- NOVIB – Oxfam
- World Vision Nederland
- ZOA Refugee Care

Norvège

- NPA – Norwegian People's Aid

Portugal

- AMI – Assistencia Medica Internacional

Espagne

- ActionAid Alliance Spain – Ayuda En Acción
- CARITAS Spain
- CIR – Comité Internacional De Rescate
- Intermón-Oxfam
- MPDL – Movimiento Por La Paz, El Desarme y la Libertad
- PTM – Paz Y Tercer Mundo

Suède

- CARITAS Sverige
- Church of Sweden Aid – Lutherhjälpen
- IAS–International Aid Sweden
- PMU Interlife Sverige
- Star of Hope International

Suisse

- ACT– Action by Churches Together
- CARITAS Suisse
- Lutheran World Federation
- MEDAIR

Royaume-Uni

- ActionAid
- CAFOD – Catholic Fund For Overseas Development
- CARE UK
- Christian Aid UK
- CORD
- Health Unlimited
- IRC – International Rescue Committee UK
- Mercy Corps Scotland
- Oxfam GB
- SCF – Save The Children Fund UK
- Tear Fund
- War Child
- World Vision UK

États-Unis

- International Rescue Committee