



VOICE ASBL

RAPPORT ANNUEL 2004

Bruxelles, avril 2005

Voluntary Organisations in Cooperation in Emergencies (VOICE)
Avenue Louise 43, B-1050 Brussels, Belgium
Tel: +32 (0)2 5411360 Fax: +32 (0)2 5349953
E-mail: voice@skynet.be Web: www.ngovoice.org

Table des matières

1. Introduction	...p. 1
2. Influencer la politique et les pratiques de l'UE	...p. 2
3. Jouer un rôle dans la communauté humanitaire	...p. 7
4. Fournir des services aux membres	...p. 9
5. Fournir un travail de qualité et de normes	...p. 10
Structure de VOICE	...p. 11
Membres de VOICE	...p. 13

1. INTRODUCTION

Retour en 2004... une année tant de stabilité que de changements pour VOICE. Le réseau a fait face à de nombreux changements au sein de son environnement de travail extérieur, qui change en prenant une place parmi ses principaux interlocuteurs surtout au niveau de l'UE. Une nouvelle Commission européenne est entrée au pouvoir, un nouveau parlement a été élu et l'UE a choisi un nouveau profil acceptant l'adhésion de 10 nouveaux Etats membres. Plus proche de nous, ECHO s'est vu acquérir la fonction de Directeur général pour l'aide humanitaire et a soudainement changé son organisation. Le nouveau Contrat Cadre de Partenariat (CCP) avec ECHO a pris effet en janvier 2004, accompagné de défis, que VOICE tentera d'arbitrer et de faciliter, pour les ONG membres opérationnelles ; Il en a résulté un nouveau Watch Group CCP relancé qui continuera de compter sur VOICE en tant que médiatrice.

D'autre part, la sphère intérieure de VOICE a été renforcée et consolidée et elle peut être caractérisée par une augmentation de stabilité. Une fois encore en 2004, l'assemblée générale accueillera quelques nouveaux membres. VOICE a aussi organisé durant l'année 2004 sa stratégie pour 2005-2007, un processus facilité par un travail sur base solide et trois années d'expérience. Pour cette force, nous devons en partie remercier Arne Piel Christensen, qui a été le président de VOICE pendant deux ans avant de démissionner en 2004, ainsi que les membres de notre Conseil d'administration dévoué.

Cette stabilité fournit également une plateforme pour un plus grand contact avec les institutions décisionnelles et européennes. VOICE a relevé le défi du changement au sein des institutions européennes en sensibilisant plus sur les inquiétudes de la communauté des ONG

humanitaires et la visibilité du réseau, au moyen de publications et de documentation. Pour augmenter l'impact de la communauté des ONG, nous avons aussi rendu la coopération avec d'autres réseaux indispensable. Ces efforts fournis pour renforcer la réputation de VOICE et sa pertinence sont devenus la pierre angulaire de notre stratégie pour les quelques années à venir.

En route pour 2005... La tragédie du Tsunami qui a eu lieu fin 2004 a également eu impact majeur sur la communauté humanitaire et sa perception de la part du public : les ONG ont récolté des fonds pour les populations affectées jamais atteints auparavant et ont suscité plus d'intérêt dans leurs actions. Les ONG membres de VOICE, par conséquent, accorde une attention particulière aux activités visant la qualité et la responsabilité qui améliorent leurs opérations aux yeux des bénéficiaires, des donateurs et du public. Des évaluations leur permettent aussi de tirer des leçons de la catastrophe. Et VOICE fera tout ce qui est en son pouvoir pour les soutenir. La scène politique a également considéré le Tsunami comme une impulsion permettant de mettre en avant les nouvelles et anciennes idées qui engendrent des défis pour le secteur de l'aide humanitaire. La réaction de VOICE inclura les activités de plaidoyer envers l'UE qui assure une place pour les opérations d'aide humanitaire par les ONG et pour les principes humanitaires.

Kathrin Schick

2. Influencer la politique et les pratiques de l'UE

Le Watch Group CCP pour surveiller l'application du nouveau Contrat cadre de partenariat

Le Contrat cadre de partenariat (CCP) définit les relations contractuelles existant entre ECHO et ses partenaires d'exécution. VOICE s'est penché sur les questions relatives au CCP durant dix années, depuis le développement du premier CCP. En 2001, les partenaires d'ECHO ont désigné VOICE pour faciliter le processus de consultation entre ECHO et ses partenaires, ce que VOICE a fait jusqu'à présent. En 2003, les partenaires ont signé un nouveau CCP avec ECHO et le travail de consultation du Watch Group sur le développement du nouveau CCP a pris fin. Le prochain pas serait d'assurer que les nouvelles documentation et procédures contractuelles sont applicables.

*Réunions 2004 du
Watch Group et de
la Task Force CCP*

21 avril WG
12 octobre WG
10 novembre TF
30 novembre TF

En 2004, VOICE a élaboré la **reconstitution du nouveau Watch Group CCP**, chargé de surveiller l'application du nouveau CCP au nom des partenaires d'ECHO. Ceci implique l'ouverture d'une possible affiliation au Watch Group jusqu'à 150 ONG partenaires d'ECHO. Près de 40 ONG se sont portées volontaires pour s'impliquer dans ce groupe de dure labeur et se sont engagées à apporter une contribution régulière et leur expérience opérationnelle au processus de

surveillance. Tout comme par le passé, une Task Force exécutive composée des membres du Watch Group les plus dévoués a été mise sur pied afin d'effectuer le travail éprouvant que représentent les fréquentes réunions avec ECHO et analyser en profondeur les documents et les problèmes. Cette aide de VOICE a également été confirmée, facilitant la logistique et les relations entre le WG, la TF et leurs interlocuteurs d'ECHO.

En octobre 2004, les membres du nouveau Group se sont rencontrés pour la première fois, ont établi les Conditions du mandat, identifié les problèmes sur lesquels le Group doit se pencher et ont discuté des premiers mois du nouveau système avec ECHO. La Task Force s'est réunie à deux reprises durant l'automne.

Réalisations:

VOICE a reconstitué le Watch Group et la Task Force du CCP pour travailler sur la phase de mise en œuvre du nouveau CCP, signé en 2003.

Formation au nouveau CCP

Un des principaux défis du nouveau CCP pour les ONG était l'adaptation à une approche complètement renouvelée auprès des subventions opérationnelles d'ECHO. VOICE était donc engagée à encourager et coordonner la plus importante participation possible à la formation CCP. VOICE a organisé, le 13 janvier, un atelier de formation d'ECHO financé par Oxfam. Elle a suivi des formations elle-même à Rome et Paris et a signalé à ECHO le manque de formation au CCP de tous les membres.

Une des choses requises dans le nouveau CCP était que les partenaires d'ONG adaptent leurs règles intérieures de passation de marché dans le but de refléter les principes de passation d'ECHO ainsi que ceux de la Commission européenne. VOICE a pris des mesures pour assurer que tous ses membres étaient informés de cette demande et les a aidés, autant que possible, à comprendre et modifier leur documentation interne.

Communication sur le partenariat

Au fil des années, VOICE a traité les nombreuses demandes d'informations relatives aux relations entre les ONG et la Commission européenne. En 2004, se penchant à nouveau sur ses dix ans de travail avec le CCP, VOICE a rédigé une Communication sur le partenariat entre les ONG et la CE, prenant l'histoire et l'évolution du Watch Group comme exemples d'étude. En plus de décrire le long processus de consultation du CCP, la communication caractérise la relation entre ECHO et les ONG et émet des recommandations pour le futur pour tous les acteurs impliqués. Depuis sa présentation initiale en décembre lors de la réunion annuelle des partenaires d'ECHO, le briefing fait l'objet d'une forte demande. Lors de cette réunion, VOICE a distribué plus de 200 copies et a ouvert le briefing en présence du nouveau commissaire européen chargé de l'aide humanitaire et du développement Louis Michel et du nouveau Directeur général d'ECHO, António Cavaco. Ce briefing a fait l'objet d'une forte demande.

Networking: ONG humanitaires

Afin de renforcer les alliances au sein de la communauté humanitaire, VOICE a maintenu ses relations avec d'autres réseaux d'ONG humanitaires, surtout avec ICVA, les organismes de coordination nationale au Royaume Uni, France et Allemagne, et la famille de la Croix-Rouge.

Dialogue avec ECHO

- Au printemps, VOICE a envoyé toute une série de **lettres à ECHO** afin d'exposer de façon formelle les inquiétudes des membres de VOICE et des ONG partenaires d'ECHO. L'adaptation des règles de passation internes des ONG conformément à l'annexe V du nouveau CCP était abordé. Autre sujet mentionné : cette année, ECHO a omis de publier sur son site Web le programme des Plans Globaux et autres décisions. Vu la politique de la transparence de l'UE, les ONG devraient avoir libre accès aux décisions le plus rapidement possible une fois mises à leur disposition. Peu après, ECHO a alors publié l'entièreté des textes des décisions sur son site Web, chose que les ONG ont réclamé pendant des années.
- En juillet, VOICE a rencontré pour la première fois les fonctionnaires d'ECHO Unité 6-Audit pour discuter de l'objectif et du processus du **Framework Audit** bisannuel des partenaires qui a commencé en 2003. A la fin de l'année 2003, VOICE avait mené une enquête auprès de ses membres pour obtenir des réactions sur le processus de révision ainsi que pour récolter des échos constructifs pour ECHO, et a partagé ces résultats avec la direction d'ECHO. Ce processus de partage des commentaires des ONG avec ECHO Unité 6-Audit ainsi que le fait de recevoir leurs explications et perspectives en retour ont permis d'établir une relation de confiance qui devrait mener au futur dialogue concernant les questions relatives à la révision.

- En novembre, le SCHA (Conseil d'administration de VOICE) a rencontré le chef d'Unité 4 d'ECHO, dans le but d'examiner les défis stratégiques des années à venir, dont la plupart sont partagés par ECHO et ses partenaires d'ONG. Ils ont parcouru, lors de cette réunion, un large éventail de questions contractuelles et politiques, ce qui a été très constructif et positif.

Autres activités avec ECHO :

VOICE et ECHO ont travaillé main dans la main sur les préparations de la **Conférence annuelle des partenaires d'ECHO**. Le président par intérim VOICE faisait partie du panel et VOICE, un des principaux collaborateurs d'ECHO, a pu accéder à une position de renommée pour une plus grande visibilité.

Networking: NOHA

En septembre, pour la deuxième année consécutive, VOICE a fait une conférence durant un séminaire d'introduction qui a eu lieu lors d'une réunion du réseau éducatif du NOHA, un réseau d'université européenne financé par ECHO. Elle propose un Master en aide humanitaire et a écrit un article pour l'une de leurs publications.

- VOICE a assisté ECHO dans ses études menées sur la **sécurité du travailleur humanitaire** et sur le **VIH/sida** en aidant les équipes de consultants à identifier les membres des ONG pour leurs groupes de référence. VOICE l'a également assisté en concentrant l'attention d'ECHO sur les multiples initiatives des membres dans ces deux domaines.
- ECHO a préparé un document contenant les nouvelles **Directives de Visibilité** pour 2004. VOICE, l'unique organisme au niveau des ONG invité à apporter sa

contribution, a participé au Code de conduite des ONG relatif à la communication développé en 1989, lequel est toujours très pertinent.

- **Responsables géographiques et plans globaux :** Toute l'année, VOICE a assuré des contacts réguliers avec de nombreux responsables géographiques comme ceux chargés de l'Iran, l'Irak, du Maroc (tremblement de terre), Haïti et la République Dominicaine et le Congo (RDC), de manière à tenir les membres informés de la situation dans ces pays. En outre, VOICE a participé aux ateliers « Plan global » sur le Congo, le Burundi et le Soudan.
- VOICE et ECHO ont commencé, de manière non formelle, à introduire une notion bénéfique d'échange mutuel de stagiaire : VOICE a travaillé bien avec des stagiaires qui venait de terminer un stage dans a ECHO, et vice-versa. Ceci permet aux jeunes diplômés d'avoir un aperçu des deux parties de la relation entre ONG et institutions ainsi qu'une meilleure compréhension.

Réalisations:

VOICE a développé ses bonnes relations avec ECHO en établissant un dialogue avec ECHO Unité 6-Audit. Ayant reconnu la valeur ajoutée de VOICE, ECHO se réfère maintenant à VOICE dans tous les Termes de référence de ses études pour assurer une consultation avec les ONG opérationnelles.

Réaction face au changement au sein du PE:

L'année 2004 fut une année d'élection européenne, engendrant un changement total de 70% du corpus des députés du PE. Ce changement drastique du profil du PE a été pour VOICE un défi auquel elle a pu faire face grâce à un grand nombre d'activités de sensibilisation :

- En janvier, VOICE a fait un exposé lors de l'initiative collective d'ECHO et du PE, « **la Journée solidarité jeunesse** » (Youth Solidarity Day), qui a rassemblé, au PE, 550 étudiants d'écoles secondaires de toute l'Europe des 15 afin d'en apprendre plus sur l'aide humanitaire européenne et rédiger une résolution.
- En mai, VOICE a tiré profit de la période de campagne électorale et a envoyé aux membres actuels du PE un **briefing informatif sur l'aide humanitaire** et ses liens avec le public votant. Les membres du PE ont remercié VOICE pour cette contribution lors de leurs campagnes. De plus, la plupart du contenu de ce briefing a été utilisé pour le « Pack de Bienvenue » du Comité de Développement adressé aux nouveaux membres du PE.
- En juillet, le Parlement a contacté VOICE pour qu'elle contribue des questions concernant l'aide humanitaire pour que les membres du PE les utilisent dans leurs **auditions avec le candidat commissaire pour le développement et l'aide humanitaire**. Le questionnaire résultant du Comité de Développement adressé à Louis Michel était axé sur bon nombre de remarques introduites par VOICE. En août, VOICE a fait suivi des questions écrites dans une lettre adressée aux membres des Comités de Développement et des Affaires étrangères, suggérant des questions orales supplémentaires à poser aux candidats concernant le rôle des ONG dans l'aide humanitaire européenne.

Networking: Autres groupes d'ONG

VOICE a maintenu ses relations avec les ONG d'autres organismes travaillant sur les questions humanitaires telles que Euron-Aid, le Réseau interagences d'éducation d'urgence (INEE), le centre européen de la prévention des conflits (EPLO), et GRIP.

- En octobre, VOICE a participé avec le réseau de résolution des conflits EPLO et celui du développement CONCORD à une **table ronde** au PE qui rassemblait une centaine de personnes. L'évènement intitulé : « Une doctrine sur la sécurité humaine pour l'UE ? Quel est le rôle du PE dans les politiques humanitaire, de conflit, de sécurité, et de développement ? » a été organisé comme faisant partie des « Journées du Développement » afin de plus sensibiliser les nouveaux membres du PE. Le membre ACF (Action Contre la Faim) de VOICE a exprimé son opinion au panel.
- VOICE a interviewé Max Van den Berg, longuement membre du PE et du Comité de Développement, pour la première publication de **VOICE Out Loud**, illustrant la relation de dialogue entre le PE et VOICE.
- Chaque année, VOICE surveille le travail de préparation du budget européen de l'année suivante effectué par le PE, pour assurer que les

priorités d'aide humanitaire reçoivent les sommes de financement suffisantes et, de préférence, croissantes. Le budget pour l'aide humanitaire de 2005, estimé à environ 9% du budget total des mesures de politique étrangère, allait augmenter légèrement : de 1,1% à 513,41 millions d'euros. En 2004, une de principales préoccupations de VOICE était que le fait que les 200 millions d'euros consacré à la crise en Irak pourraient engendrer une diminution du **budget d'aide humanitaire de 2005**. VOICE a appuyé les positions du PE et de la Commission qui étaient contre le retrait de 9 millions d'euros du budget d'aide humanitaire.

- VOICE a surveillé les Comités du PE durant l'année entière, portant une attention toute particulière sur le **Comité de Développement**, qui traite les Affaires humanitaires.

Réalisations:

VOICE a permis aux nouveaux membres du Comité de Développement du PE de s'informer sur l'aide humanitaire en fournissant un appui documentaire ample. VOICE a réussi à introduire les préoccupations des ONG humanitaires dans l'audition de Louis Michel.

Réunion du HAC, Dublin 24-26 mars 2004:

VOICE était invitée à participer à la réunion informelle du Comité d'aide humanitaire de l'UE (HAC), qui se déroulait à Dublin les 25 et 26 mars 2004. La réunion portait sur le droit international humanitaire et avait comme thème, « L'action et le conflit humanitaire : L'important rôle des Principes humanitaires », et VOICE a fait un exposé sur la pertinence du droit international humanitaire pour les ONG.

Séminaire de l'OTAN:

En septembre, VOICE, ainsi que quelques 35 ONG représentantes (la plupart membres de VOICE) ont assisté à un séminaire pour les ONG organisé par la délégation du Royaume Uni auprès de l'OTAN. La réunion tentait de familiariser la communauté des ONG avec les aspects pertinents de l'OTAN. VOICE a participé activement et, ayant suivi les questions de la CIMIC de près, a observé que l'opinion sur les relations des ONG des fonctionnaires de CIMIC et de l'OTAN avait évolué depuis la conférence CIMIC de l'UE de juin 2003.

Deuxième briefing sur la gestion de crise

En janvier, VOICE a fait paraître un document de briefing qui suivait les pas de son homologue de 2002. « **La gestion de crise européenne – Une perspective humanitaire** » parlait des développements les plus récents des capacités de réponse européenne face aux crises sous différents aspects, allant de la Politique étrangère et de sécurité commune (PESC) à la protection civile qu'offre la Force de Réaction Rapide, et a analysé les implications que ceux-ci pourraient avoir dans l'aide humanitaire européenne et les ONG qui la mette en place. Pour une plus grande distribution, une version française de ce briefing est également parue. Les échos de ce briefing ont été très positifs. La plupart des membres de la communauté humanitaire ont remercié VOICE pour avoir présenté une image plus nette des structures qui, sans cela, se sont avérées être difficiles à établir et comprendre. Ceci est lié au débat sur l'aide politique et le rôle de l'armée que VOICE a suivi au cours de ces dernières années dans le contexte institutionnel européen.

En vue de renforcer dans le futur le rôle de l'aide humanitaire européenne, VOICE a suivi de près le processus de développement de la nouvelle Constitution européenne. Pendant que la plupart du travail de VOICE sur la Constitution était effectué lors de la Convention de 2003, VOICE a surveillé minutieusement les derniers pas réalisés en 2004 pour s'assurer que l'aide humanitaire ne perdait pas du terrain. Une des inquiétudes persistantes était la subordination potentielle du développement et de l'aide humanitaire à la PESC et la Politique européenne de sécurité et de défense (PESD), et par conséquent, le rôle d'un futur ministre des Affaires étrangères de l'UE, la lutte contre le terrorisme ainsi que la présence d'un paragraphe sur le Corps de jeunes volontaires dans l'article relatif à l'aide humanitaire. Lors de la signature au mois d'octobre, VOICE pouvait rassurer ses membres sur le fait que l'article concernant l'aide humanitaire incluait le principe de droit international humanitaire de « neutralité » en tant que base d'assistance humanitaire européenne.

Coopération avec CONCORD

VOICE et CONCORD ont intensément travaillé ensemble durant l'année 2004. VOICE a apporté sa contribution humanitaire au lobby des documents relatifs au règlement financier de 2002. VOICE et CONCORD ont émis des déclarations communes concernant la crise en Irak et VOICE a participé au sein du PE aux « Journées du Développement » du mois d'octobre de CONCORD. VOICE et CONCORD se sont résolus à élaborer un groupe de travail commun s'occupant des questions de développement humanitaire.

3. Jouer un rôle dans la communauté humanitaire

Débat du panel : La prolongation du bras des valeurs occidentales?

La veille de l'assemblée générale de VOICE (le Forum) de 2004, VOICE a réuni une série d'orateurs pour débattre le thème : « Les ONG humanitaires européennes : la prolongation du bras des valeurs occidentales ? Vue extérieure. » La réunion a rassemblé des personnalités qui ne faisaient pas partie des cercles humanitaires habituels : Jon Greenwald du International Crisis Group ; Jamie Shea de l'OTAN ; Dr Hany El Banna d'Islamic Relief ; Sarah Rykief du Labour Research Service (Afrique du Sud) ; Marc Luyckx-Ghisi, ancien membre de « l'Unité d'Etudes avancées » de la Commission européenne. Cette réunion a réussi à regrouper quelques 60 participants. Entre les conclusions qui en sont sorties : le rôle des ONG occidentales est de développer des relations avec le Sud et aider à éclairer les gouvernements occidentaux et les structures institutionnelles.

Networking : les Nations Unies

Dans l'intention de renforcer les liens et d'explorer les possibilités d'une future collaboration et d'un futur échange d'information, VOICE a rencontré les différents représentants du OCHA, UNHCR, IRIN et d'autres agences des NU durant l'année, tant à Bruxelles que Genève. Le rapport d'évaluation du Comité de médiation (IASC) proposait que VOICE soit incluse comme membre de ce groupe.

Publications: Deux Briefings et "VOICE Out Loud"

VOICE a distribué trois importantes publications d'intérêt pour membres et le public en 2004. Les briefings sur la Gestion de crise européenne et sur le Partenariat de la CE et les ONG sont décrits ci-dessus.

En octobre, par souci de sensibilisation à propos de VOICE, de ses membres et ses activités en dehors du réseau, celle-ci a publié le premier numéro de

« VOICE Out Loud » et distribué des versions papier au PE ainsi que de nombreuses versions électroniques aux acteurs décisionnelles européennes et à une plus vaste communauté humanitaire. Ce bulletin présente une approche thématique aux questions humanitaires et il compte sur l'expérience et la contribution des membres de VOICE spécialisés pour élaborer ce thème ainsi que les événements actuels d'intérêt.

Plus de networking:

- VOICE a été invitée à participer au **Forum humanitaire de haut-niveau de Genève** le 31 mars, avec d'autres réseaux d'ONG, les agences humanitaires des NU, le mouvement de la Croix-Rouge, le OIM et une sélection d'ONG internationales. L'invitation était en quelque sorte une reconnaissance du statut de VOICE comme étant un des principaux réseaux d'ONG au sein de la communauté humanitaire internationale.
- Le 21 avril, VOICE a organisé une réunion d'« **Echange humanitaire non formel** » avec les familles d'ONG, les réseaux et d'autres acteurs non

Presse et Médias

Au cours de l'année, VOICE a fourni plus d'efforts pour le développement de sa présence médiatique, à titre d'exemple en assistant aux ateliers de relations médiatiques pour les ONG organisés par Reuters AlertNet. La fréquence des interviews et des citations dans la presse internationale, maintenus depuis l'année dernière, démontre que la compétence de VOICE au sein du secteur humanitaire est bien ancrée. En 2004, VOICE a été cité dans des publications parues à Bruxelles ainsi que dans celles basées sur Internet, à savoir Terra VIVA Europe et Reuters AlertNet.

gouvernementaux à Bruxelles dans le but d'explorer leurs principales activités relatives à l'aide humanitaire, y compris les initiatives de plaidoyer.

- VOICE a participé à la mise en place du **ENNA (Réseau européen d'ONG en Afghanistan)**. Ce nouveau groupe d'ONG européennes travaillant actuellement avec l'Afghanistan inclut de nombreuses ONG. L'implication de VOICE peut apporter de précieuses informations à ses membres, pour qui les événements liés aux ONG en Afghanistan peuvent souvent indiquer ou avoir un impact sur les directions de l'action humanitaire en Irak et autres urgences complexes. La contribution particulière de VOICE au ENNA consiste en la connaissance des perspectives et des affaires concernant Bruxelles et l'UE.

Réalisations:

Le succès des réunions de VOICE et l'élargissement des outils de communication en 2004 a eu comme résultat l'amélioration et l'augmentation de l'approche externe et de la visibilité du réseau.

4. Fournir des services aux membres

La réponse de VOICE face à la crise irakienne :

Après la service considérable d'information sur l'Irak en 2003, VOICE a continué à suivre les questions des ONG irakiennes de façon beaucoup plus limitée en 2004. La question majeure était clairement la sécurité du personnel humanitaire : en effet, la plupart des membres de VOICE ont retiré leurs activités pendant l'année.

En 2004, VOICE a rendu visite à ses membres dans les pays suivants:

France, Irlande, Italie, Pays-Bas, Suisse, Royaume Uni

- En mai, VOICE et la fédération des ONG CONCORD ont publié une **déclaration commune** demandant à l'UE de fournir des efforts au sein de la communauté internationale pour mettre fin aux hostilités en cours en Irak et de déléguer l'autorité de ce pays aux Nations Unies.
- En septembre, VOICE a fait circuler un **communiqué de presse** condamnant les enlèvements de deux collaboratrices italiennes d'une ONG et demandant une utilisation claire du terme « humanitaire », ce qui augmenterait la sécurité des missions humanitaires.



Forum de VOICE 2004

L'assemblée générale de VOICE, appelée le Forum, a eu lieu le 13 mai à Bruxelles, précédée d'un débat panel demandant si les ONG sont perçues comme « La prolongation du bras des

Nouveaux membres de VOICE en 2004:

- ❖ Action contre la faim (RU)
- ❖ Action contre la faim (Espagne)
- ❖ FinnChurchAid (Finlande)
- ❖ Merlin (RU)
- ❖ NOVIB (Oxfam – Pays-Bas)
- ❖ Conseil norvégien des réfugiés (NRC)
- ❖ Solidarités (France)

valeurs occidentales » (voir ci-dessus). Le chef de l'Unité 4 d'ECHO a prononcé le discours d'ouverture du Forum d'une journée, et le chef de secteur d'ECHO pour les relations avec les ONG a fait une intervention durant la session de l'après-midi, suivant les ateliers dans lesquels les membres de VOICE discutent des défis actuels avec l'application du nouveau CCP. Au niveau politique, une résolution de politique générale a été adoptée. Celle-ci demande une action humanitaire européenne menée par les ONG et l'engagement multilatéral de l'UE face aux crises, y compris l'attention à celles « oubliées ».

La conférence ASB

Le 28 avril, le membre de VOICE ASB (Arbeiter-Samariter-Bund Deutschland), avec MPDL et Norwegian People Aid, a organisé, avec l'appui de VOICE et Solidar, une conférence à Bruxelles sur l'aide humanitaire pour les urgences complexes. La session du matin, présidée par VOICE, se concentrait sur le rôle des ONG dans le contexte de l'urgence, alors que celle de l'après-midi a étudié le possible impact de la nouvelle Constitution européenne sur l'aide. L'évènement qui a connu un franc succès a rassemblé des participants d'ONG, des académiques, des groupes de réflexion, des représentants du PE, d'ECHO et le gouvernement bosniaque.

Communications

En 2004, le FLASH de VOICE était le principal moyen de communication à l'intérieur du réseau. Dix éditions du bulletin de FLASH ont été envoyées aux membres pendant l'année, les mettant au courant des développements de l'aide humanitaire et de la politique pertinente de l'UE, selon les priorités stratégiques de VOICE. Pour surveiller son impact, VOICE a commencé à revoir les statistiques concernant l'utilisation de sa page Web.

5. Fournir un travail de qualité et de normes

L'important rôle de VOICE dans la promotion de qualité et de normes au sein de la communauté des ONG humanitaires est illustré par son engagement continu en 2004 à participer régulièrement aux initiatives visant la qualité, travaillant comme un multiplicateur d'impact sur les membres de VOICE. Au cours de l'année, VOICE a diffusé l'information et à ce titre a renforcé la sensibilisation des membres quant aux activités pertinentes pour la qualité.

Le projet Sphère

➤ Le Comité de gestion du projet Sphère

En 2004, en tant que membre du Comité de gestion du projet Sphère, VOICE a participé au processus de consultation du futur de Sphère et a accueilli la réunion du Comité de gestion. VOICE fera à nouveau partie du nouveau conseil d'administration de Sphère en 2005.

Groupes et initiatives visant la qualité

En 2004, VOICE est restée en contact avec toutes les principales initiatives humanitaires visant la qualité. VOICE a entretenu un échange régulier et une active collaboration avec ALNAP (Active Learning Network for Accountability and Performance in Humanitarian Action), HAP-I (Humanitarian Accountability Project International) et d'autres encore.

- Une série de séminaires menés par People in Aid présentait les résultats clés d'un projet de recherche paneuropéen financé par ECHO sous le titre « Renforcement de la qualité des ressources humaines de gestion pour les organisations humanitaires ». VOICE a assisté à l'atelier de Bruxelles en mars dans le but de transmettre ces résultats à ses membres.
- En septembre, VOICE a participé à la conférence « Dix ans du Code de Conduite : Principes applicables » qui bénéficiait du soutien de la présidence européenne de l'Allemagne. La conférence célébrait les 10 ans du Code de Conduite des ONG et de la Croix-Rouge. Elle demandait aux participants leur avis sur la façon dont le document devrait être amélioré. VOICE cherchait à engager ses membres dans cette initiative, raison pour laquelle autant d'ONG y assistaient.

Networking : Recherche

Dans le but d'augmenter sa visibilité, VOICE a reçu des visites de la part d'universités, de centres de recherches et de consultants indépendants, qui voulaient acquérir la connaissance de VOICE sur les ONG, sur l'aide humanitaire et sur l'UE. Le personnel de VOICE a servi de ressource à l'université Tufts, à ODI et autres.

Réalisations:

VOICE a augmenté la diffusion de l'information sur les initiatives visant la qualité et a encouragé l'implication des ONG dans ce type d'initiatives.

Structure de

VOICE

Les réunions du SCHA 2004:

12 février
7 avril
12 mai
1 juillet
23 septembre
8 novembre

5 réunions du Bureau
ont également eu lieu en 2004

Membres de VOICE

Le réseau de VOICE est constitué de quelques 90 ONG opérationnelles actives dans l'aide humanitaire, la plupart desquelles sont partenaires d'ECHO. Les

ONG membres de VOICE s'engagent à respecter la qualité, le professionnalisme et les principes humanitaires.

Les membres de VOICE incluent les grandes, les moyennes et les petites ONG provenant de toute l'Europe et qui s'occupent des crises partout dans le monde. Certaines sont membres des consortia cléricaux, d'autres appartiennent à des « familles laïques ». Certaines se concentrent exclusivement sur les interventions

SCHA 2004-2005

1° rang G-D: D. Throp, D. Crowley, R. Lucht;
centre G-D: J. Backhurst, P. Meijs, W. De Wolf;
au-dessous: K. Schick, B. Miribel.



humanitaires à court terme et sur la réhabilitation, alors que d'autres peuvent aussi s'investir dans un travail de développement à long terme. Toutes se consacrent à sauver des vies, éviter la souffrance et apporter un secours humanitaire rapide aux populations les plus vulnérables. Leur travail est fondé sur les principes humanitaires tels que ceux établis dans le Code de Conduite des ONG et de la Croix-Rouge et la Charte humanitaire. Il en résulte que VOICE représente le véritable spectre de la communauté européenne des ONG humanitaires.

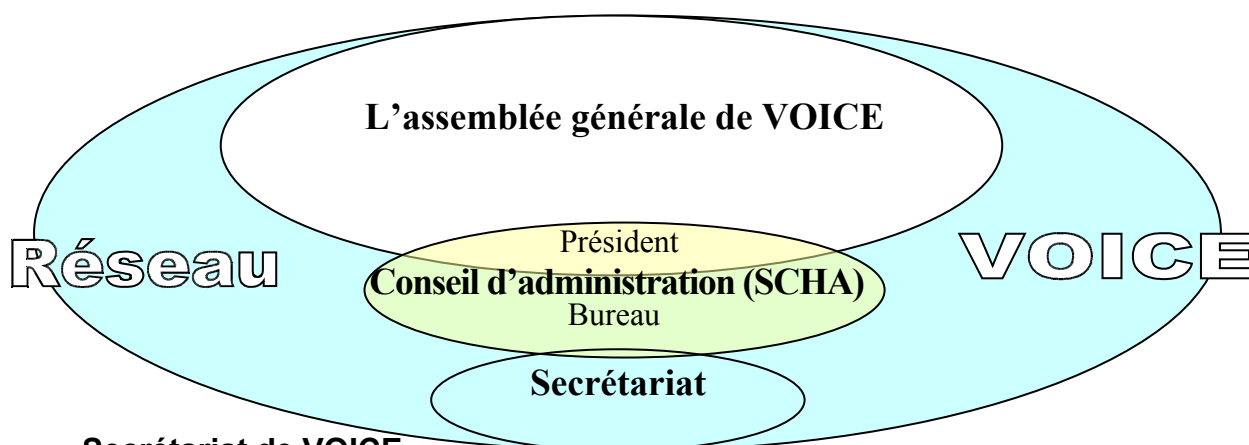
Le Conseil d'administration de VOICE: le SCHA

Le Forum de VOICE 2004 a fourni un SCHA puissant de 9 membres composé de :

- Arne Piel Christensen (Président de VOICE)
- Jane Backhurst (World Vision)
- Cecilie Bjørnskov-Johansen (DanChurchAid)
- Dominic Crowley (Concern)
- Will de Wolf (Cordaid)
- Rainer Lucht (Diakonie)
- Paul Meijs (CARE Pays-Bas)
- Benoît Miribel (Action contre la Faim–France)
- Jean Saslawsky (Médecins du Monde)
- David Throp (Save the Children–UK)

Tout en se concentrant sur l'élaboration d'un nouveau plan stratégique pour le réseau, le SCHA a de plus en plus discuté des questions de politiques pertinentes et a, en même temps, renforcé ses structures d'administration en établissant des directives pour les activités du président, du Bureau et des membres du SCHA. Afin de renforcer la gestion du secrétariat, le SCHA a également approuvé les directives financières internes.

En 2004, le président Arne Piel Christensen s'est retiré. Le membre du SCHA Paul Mejis a généreusement repris les fonctions de président jusqu'aux nouvelles élections de l'assemblée générale de 2005.



Secrétariat de VOICE

Le secrétariat de VOICE, basé à Bruxelles, se compose de trois employés permanents:

- Kathrin Schick, Directrice
- Asja Hadzimusic, Administratrice

- Samantha Chaitkin, Responsable de la Communication et de l'Advocacy.

L'équipe de VOICE s'est également ad-joint les services de Sabrina Joyce, qui a remplacé Asja durant quatre mois en 2004. VOICE tient aussi à remercier les stagiaires et les volontaires qui sont venus enrichir l'équipe de VOICE en 2004.



VOICE Members 2004

Austria

- CARE Österreich
- CARITAS Österreich
- Hilfswerk Austria
- SOS Kinderdorf International
- World Vision Österreich

Belgium

- CARITAS Secours International Belgium
- Handicap International Belgium
- OXFAM Solidarité – Solidariteit Belgium

Denmark

- ASF Dansk Folkehjælp
- Dansk CARITAS
- DanChurchAid – Folkekirken Nødhjælp
- Danish Refugee Council – Dansk Flygtningehjælp
- Mission East – Mission Øst

Finland

- FinnChurchAid
- World Vision Finland

France

- ACF – Action contre la faim
- ACTED – Agence d'Aide à la Coopération Technique et au Développement
- CARE France
- CARITAS France (Secours Catholique)
- Handicap International France
- MDM – Médecins du Monde International
- Première Urgence
- Secours Populaire Français
- Solidarités
- Triangle "Génération Humanitaire"
- TSF – Télécoms sans Frontières

Germany

- Action Medeor
- ADRA – Adventist Development and Relief Agency Germany
- ASB – Arbeiter Samariter Bund Deutschland
- CARE Germany
- CARITAS Germany
- DWHH – German AgroAction
- Diakonie Emergency Aid – Diakonisches Werk der EKD
- Johanniter Unfall Hilfe Bundesgeschäftsstelle
- Malteser Hilfsdienst
- Medico International
- World Vision Germany

Ireland

- CONCERN Worldwide
- TROCAIRE
- World Vision Ireland

Italy

- ALISEI
- CARITAS Italia
- CESVI – Cooperazione e Sviluppo
- CISP – Comitato Internazionale per lo Sviluppo dei Popoli

- COOPI – Cooperazione Internazionale
- CRIC – Centro Regionale d'Intervento per la Cooperazione

Luxembourg

- CARITAS Luxembourg

The Netherlands

- CORDAID
- CARE Nederland
- ICCO
- NOVIB – Oxfam
- World Vision Nederland
- ZOA Refugee Care

Norway

- NPA – Norwegian People's Aid
- Norwegian Refugee Council (NRC)

Portugal

- AMI – Assistencia Medica Internacional

Spain

- Acción contra el hambre
- ActionAid Alliance Spain – Ayuda en Acción
- CARITAS Spain
- Rescate (CIR – Comité Internacional de Rescate)
- Intermón-Oxfam
- MPDL – Movimiento Por La Paz, El Desarme y la Libertad

Sweden

- CARITAS Sverige
- Church of Sweden Aid – Lutherhjälpen
- IAS–International Aid Sweden
- PMU Interlife Sverige
- Star of Hope International

Switzerland

- ACT– Action by Churches Together
- CARITAS Suisse
- Lutheran World Federation
- MEDAIR

United Kingdom

- Action Against Hunger
- ActionAid
- CAFOD – Catholic Fund For Overseas Development
- CARE UK
- Christian Aid UK
- CORD
- Health Unlimited
- IRC – International Rescue Committee UK
- Mercy Corps Scotland
- Merlin
- Oxfam GB
- SCF – Save The Children Fund UK
- Tear Fund
- War Child
- World Vision UK

United States

- International Rescue Committee

