



VOICE ASBL

PLAN D'ACTIVITE 2002

Bruxelles, mai 2003

Voluntary Organisations in Cooperation in Emergencies (VOICE)
46 Rue Dejoncker, B-1060 Bruxelles, Belgique
Tel: +32 (0)2 5411360 Fax: +32 (0)2 5349953
E-mail: voice@skynet.be Web: www.ngovoice.org

CONTENU

Introduction ...p. 1
Ligne directrice stratégique 1 : Mettre sur pied un partenariat avec ECHO ...p. 3
Ligne directrice stratégique 2 : Renforcer les relations avec le Parlement européen ...p. 5
Ligne directrice stratégique 3 : Poursuivre la cohérence en matière de politiques humanitaires ...p. 6
Ligne directrice stratégique 4 : Renforcer le réseau VOICE ...p. 8
Ligne directrice stratégique 5 : Promouvoir la qualité et les normes ...p. 10
Ressources de VOICE ...p. 11

INTRODUCTION

Suite à la création l'an dernier, de l'asbl VOICE, en réseau indépendant d'ONG, un processus de consolidation lié à ses activités et à son administration a été entamé en 2002.

Au cours des dernières années, les organisations issues de la société civile ont, d'une part, acquis davantage de dialogue avec les institutions européennes, tandis que, d'autre part, les impératifs de transparence et d'efficacité, illustrés par le règlement financier de la CE, continuent de créer des demandes administratives accrues pour les ONG. Cette dynamique suscite des interrogations auprès des organisations issues de la société civile quant à leur rôle futur dans une Europe en évolution. Dès lors, en 2002, VOICE et ses membres se sont beaucoup investis dans le processus de consultation sur la révision du Contrat Cadre de Partenariat, ainsi que dans le développement du partenariat avec l'ECHO via un dialogue et un échange continus.



Kathrin Schick, Directrice VOICE

en janvier...

- Visit from Warwick University, UK
- OCHA, UNHCR, ICRC, Geneva
- Sphere Management Meeting, Geneva

Etant donné le nombre croissant de situations d'urgence complexes à l'échelle internationale, l'Union européenne se concentre sur le développement d'une Politique étrangère et de sécurité commune (PESC) et les mécanismes de gestion de crise. Dans ce contexte, l'aide humanitaire court le risque d'être influencée par des considérations politiques. La Convention sur le futur de l'Europe a commencé ses travaux en février. Ce pourrait être l'occasion pour affirmer une aide humanitaire européenne impartiale et apolitique dans la future Constitution. Plusieurs activités de VOICE ont été consacrées en 2002 aux suivis de la PESC et de la Convention afin d'attirer l'attention sur leur développement et influencer les processus en cours.

Ces changements sont en cours, et vu l'attention croissante donnée à l'aide humanitaire dans la politique internationale, les ONG d'aide humanitaire feront face à de nombreux défis dans les années à venir. La nécessité d'un réseau européen d'ONG d'aide humanitaire, solide et actif, demeure par conséquent cruciale.

Sur le plan administratif, le premier défi de VOICE en 2002 a été de mettre en place une série de mécanismes de gestion afin d'établir les priorités de travail pour le réseau. L'Assemblée générale en mai a ratifié le Plan stratégique 2002-2004, le programme de travail et le budget pour 2002, et a mis en place le règlement intérieur.

Après plusieurs changements dans la composition du personnel, le Secrétariat a clos l'an 2002 avec une équipe compétente et professionnelle de trois employés permanents. Le corpus des organisations membres s'étant stabilisé à l'automne 2002, VOICE a pris note d'un intérêt grandissant parmi les ONG humanitaires pour s'affilier auprès du réseau.

VOICE s'est montré capable d'atteindre un bilan financier positif fin 2002 et de mettre en pratique des procédures administratives transparentes et efficaces. Un effort considérable a été consacré dans le courant de l'année au règlement des questions non résolues eu égard au CLONG (Comité de liaison des ONG), et in fine un accord a réglé toutes les questions qui restaient en suspend.

- en février...
- Meeting with OCHA NY
 - Afghanistan Seminar, VOICE /EuronAid
 - URD Seminar, Paris
 - SCHA meeting
 - Visit to MPDL, ICR, Caritas Spain, Ayuda en Accion, Spain
 - MDM Conference on Gender, Madrid

A l'heure où l'Union européenne connaît de multiples évolutions, les ONG d'aide humanitaire doivent être en mesure d'y veiller scrupuleusement, de s'y adapter et de tenter de les influencer. 2002 clos une décennie d'existence de VOICE, elle inaugure de nouvelles perspectives d'avenir pour le réseau, capable de remplir son rôle en représentant les intérêts de ses membres dans les années futures.

Kathrin Schick

Directrice VOICE

LIGNE DIRECTRICE STRATEGIQUE 1 : METTRE SUR PIED UN PARTENARIAT AVEC ECHO

Le groupe de surveillance Contrat cadre de partenariat est chargé de surveiller l'évolution du nouveau Contrat cadre de partenariat.

Le Contrat cadre de partenariat (CCP) définit les relations contractuelles existant entre ECHO et ses partenaires d'exécution. En 2001, lorsqu' ECHO a entamé la révision du CCP, les partenaires d'ECHO ont désigné VOICE pour faciliter le processus de consultation entre ECHO et ses partenaires.

Réunions 2002 du Watch Group CCP et de la Task Force CCP

7 janvier
20 mars
22 mars
25 avril
22 mai
6 juin
25 juillet
July 26
December 13

En 2002, VOICE a continué à jouer le rôle de « catalyseur » dans le processus de consultation, en organisant une série de réunions du Groupe de surveillance CCP (qui inclut quelque 30 ONG élues pour représenter tous les partenaires d'ECHO) et de son organe exécutif de plus petite taille, la Task Force. Ce groupe comprend des membres du réseau VOICE comme Action Contre la Faim, Care International, Handicap International, Médecins du Monde et Mission East, qui se sont tous considérablement impliqués dans le processus de consultation du CCP. Au total, 9 réunions se sont tenues en 2002. Le Groupe de

surveillance s'est réuni avec ECHO en avril et en juillet. Ensuite, le processus a été provisoirement bloqué par le fait qu'ECHO doit adapter le projet de texte au nouveau règlement financier pour la Commission européenne. Cette adaptation a également eu pour conséquence qu'une grande partie du travail anciennement accompli était désormais dépassé. C'est la raison pour laquelle en décembre, VOICE a adressé une lettre à la Commission, au nom du Groupe de surveillance, faisant part de son inquiétude relative au processus de consultation sur le CCP.

C'est en décembre aussi qu'une nouvelle problématique liée au CCP est apparue : étant donné que le nouveau CCP n'entrerait pas en vigueur avant l'automne 2003, le CCP en cours devait être modifié, de manière à être conforme au nouveau règlement financier qui entrerait en vigueur le 1^{er} janvier 2003. VOICE a donc rapidement informé les partenaires d'ECHO des implications du règlement financier en vue de la période transitoire.

en mars...

- "The Role of NGOs in the Political Process", Friends of Europe
- SCHA Meeting
- Aid in Conflict Steering Group

Conférence annuelle des partenaires d'ECHO

VOICE (en tant que réseau) et plusieurs de ses membres ont collaboré avec ECHO aux préparations de la Conférence annuelle des partenaires d'ECHO qui s'est tenue les 14-15 octobre et pour laquelle il était prévu que les rapports et les ateliers soient axés sur la qualité, les ressources humaines et la technologie de l'information.

VOICE a profité de la tenue de cet événement pour célébrer ses dix ans d'existence. A cette occasion, une conférence a été organisée sur le thème du lien entre l'urgence, la réhabilitation et le développement (LRRD). La conférence des partenaires d'ECHO a aussi permis à VOICE de mieux se faire connaître des acteurs humanitaires en Europe et de recruter de nouveaux membres.

Dialogue de partenariat stratégique

En novembre 2002, VOICE a participé avec ECHO – au nom des ONG partenaires d'ECHO – au Dialogue de partenariat opérationnel stratégique. Les membres du Conseil d'administration et du Secrétariat de VOICE ont fait une présentation sur les préoccupations liées au partenariat, stratégiques et opérationnelles. Cette présentation constituait aussi une contribution au Plan stratégique 2003 d'ECHO. VOICE a émis les recommandations suivantes :

- ECHO devrait procéder à une révision à mi-période de la Stratégie de l'été 2003
- Le Comité directeur devrait être maintenu, en rapport avec le Mécanisme de subvention
- La communication avec les réseaux partenaires intervenants devrait être davantage proactive

Autres activités avec ECHO

➤ **Séminaire DIPECHO:** VOICE a invité les organisations membres de son réseau CARE Allemagne, Movimondo et Tearfund Royaume-Uni à faire des présentations lors d'un Atelier international de capacité d'intervention en cas de catastrophes, organisé par ECHO les 17-18 septembre. La réunion s'est axée sur les Caraïbes et l'Amérique latine. A cette occasion, la contribution de VOICE a été considérable.

➤ **Responsables géographiques et plans globaux:** Au cours de l'année, VOICE a assuré des contacts réguliers avec de nombreux responsables géographiques **ECHO**, comme ceux chargés de l'Afghanistan, de la Palestine, de la Colombie, de l'Angola et du Congo (RDC), de manière à tenir les membres informés de la situation de ces pays dans le bulletin d'information. En outre, VOICE a profité de

en avril...

- Aid in Conflict Steering Group
- SCHA meeting
- Meeting with Disaster Emergency Committee, UK

l'occasion pour participer aux réunions « Plan global » sur l'Angola et le Congo.

➤ **Réunion informelle de la Commission des Affaires humanitaires :** Les 24-25 octobre 2002, VOICE a été pour la première fois invité à assister à la Réunion informelle de la Commission des Affaires humanitaires à Copenhague. La réunion s'est axée sur les aspects civils et humanitaires de la gestion de crise, une question que VOICE a suivi attentivement. Afin que les Etats membres de l'UE prennent conscience de l'impact que peut produire la PESC sur l'apport d'aide

humanitaire, VOICE et World Vision ont profité de l'occasion pour distribuer le Briefing sur la gestion de crise qui a été très bien accueilli.

LIGNE DIRECTRICE STRATEGIQUE 2: RENFORCER LES RELATIONS AVEC LE PARLEMENT EUROPEEN

Tout au long de l'année, VOICE a suivi les réunions du PE, lorsque le sujet les touchait, accordant particulièrement d'attention au Comité du Développement qui traite des Affaires humanitaires. Ci-dessous figurent les initiatives les plus pertinentes du PE sur lesquelles VOICE a travaillé :

- **Palestine:** Au vu de la crise humanitaire préoccupante dans les territoires occupés en Palestine, VOICE – conjointement avec des organisations membres de son réseau comme Save the Children Royaume-Uni et la Fédération internationale Terre des Hommes – a lancé une campagne de lobbying à l'attention des institutions européennes en avril. En réaction à la volonté des autorités israéliennes occupantes de gêner l'aide humanitaire, VOICE a appelé l'UE à agir d'urgence, afin de garantir des couloirs humanitaires, conformément au Droit humanitaire international et de permettre l'accès complet des travailleurs humanitaires aux populations touchées.

Suite à cette demande, en juin, au forum inter-partis du PE sur les relations entre les développements en Palestine et l'Accord d'association entre Israël et l'UE, VOICE a soulevé la question permanente de la sécurité des travailleurs humanitaires dans les territoires palestiniens et les restrictions d'accès instaurées par les forces de défense israéliennes, empêchant les ONG d'atteindre les plus démunis.

en mai...

- Seminar on Gender in Development, Barcelona
- VOICE Forum
- EuronAid GA, Brussels
- Conference on Aid in Conflict, VOICE/ECHO

- **Rapports sur l'Aide humanitaire, 2000:** En 2002, le PE a commencé à faire un état des lieux sur la Communication de la Commission relative au rapport annuel sur l'aide humanitaire en 2000. VOICE a suivi le processus attentivement et a communiqué sa position lors de la réunion de juillet du Comité du Développement, lors de laquelle le membre du PE, Marie-Arlette Carlotti a été nommée Rapporteur. Par la suite, la plupart des préoccupations formulées par VOICE ont été traitées dans le Rapport final du 10 décembre et ont été reprises dans la résolution accompagnant ce rapport. En janvier 2003, le Parlement a, par l'intermédiaire de son Secrétaire général, reconnu la participation de VOICE dans le processus, en lui envoyant officiellement la résolution finale.
- **Crise budgétaire 2003:** Le PE, chargé de préparer le budget de l'UE de l'année prochaine, a bénéficié de toute l'attention de VOICE lorsqu'il a révélé que la ligne budgétaire B7-210 de 2003 allait être amputée de

27,5 millions d'euros (soit plus de 5%). ECHO utilise principalement cette ligne budgétaire – dont 65% vont généralement aux ONG humanitaires – pour répondre aux crises, par l'intermédiaire de ses partenaires. Avant cette réduction budgétaire, le PE avait proposé une augmentation du budget d'ECHO pour l'aide humanitaire en 2003.

Début décembre, le Conseil d'administration de VOICE s'est adressé par écrit au Comité budgétaire du PE, soulignant l'efficacité de l'apport

en juin...

- InterAction GA, Washington
- EP Seminar on IDPs, Brussels
- IFRC Launch of Annual Disaster Report, Brussels
- CIMIC Conference, Brussels

d'aide d'ECHO via les ONG et mettant en évidence la capacité d'ECHO à atteindre les bénéficiaires visés, directement par l'intermédiaire de ses ONG partenaires. Le message a également été largement diffusé au sein du Comité du Développement et des Affaires étrangères. Des membres de VOICE comme ActionAid Alliance, Care-Netherlands, CISP, Diakonie

Emergency Aid, et Medico International ont soutenu cette initiative en attirant une nouvelle fois l'attention des membres du PE de leurs Etats membres.

Bien que la lettre de VOICE et les efforts de lobbying qui l'ont entourée n'aient pas réussi à empêcher la réduction budgétaire, le président du Comité budgétaire a répondu à VOICE, en garantissant qu'en 2003, l'accès d'ECHO à la réserve d'urgence serait facilitée, de manière à pouvoir répondre aux besoins d'urgence à temps, si nécessaire.

LIGNE DIRECTRICE STRATEGIQUE 3 : POUR SUIVRE LA COHERENCE EN MATIERE DE POLITIQUES HUMANITAIRES

Briefing de gestion de crise

En mai, VOICE, conjointement avec World Vision, a préparé un briefing intitulé « Cadre européen de la gestion de crise: Rôle des ONG humanitaires? ». Ce briefing vise à permettre une meilleure compréhension des mécanismes de réponse aux crises de l'UE, avec un accent particulier sur la Politique étrangère et de sécurité commune (PESC) et le Mécanisme de réaction rapide (MRR).

Le briefing a eu un tel succès que plusieurs centaines de copies ont été distribuées dans le courant de l'année.

en juin/juillet...

- Publication of "Aid in Conflict" report
- SCHA meeting

Relations civiles et militaires

Afin d'accorder plus d'attention à la question de la PESC, VOICE a présenté la perspective d'une coopération des ONG avec les militaires, lors d'une première « Conférence européenne sur la Coopération civile et militaire

(CIMIC) », organisée par le Conseil de l'Union européenne en juin. Les membres du réseau VOICE, comme Handicap International, Norwegian People's Aid, Care International et World Vision y ont également assisté.

Le principal message véhiculé par VOICE a été que, partout où c'est possible, l'aide humanitaire devrait être mise en œuvre par l'intermédiaire d'ONG collaborant avec des institutions et des organisations internationales, et que l'on devrait songer en dernier lieu aux militaires pour les activités d'aide humanitaire. La position de VOICE a été largement soutenue par d'autres acteurs humanitaires civils présents.

Groupe de travail sur le lien entre l'urgence, la réhabilitation et le développement (LRRD)

En octobre, VOICE a remis en route son Groupe de travail sur le LRRD. Près de 25 membres de VOICE se sont réunis pour exprimer leur intérêt de

en septembre...

- Global Plan Angola, ECHO
- Seminar on Disaster Preparedness, ECHO
- Sphere Management Meeting, Oxford
- Meeting UK members: Oxfam UK, Cafod, HelpAge International
- Aid in Conflict Training Seminar for Trainers, VOICE/ECHO
- UNHCR PreExcom meeting, Geneva
- URD GA/Conference, Paris

participer à ce groupe. Le nouveau Groupe de travail s'est réuni pour la première fois le 6 novembre à Bruxelles et comptait plus de 20 participants de 15 organisations membres. Un mandat a été défini et le groupe a été chargé d'influencer le débat sur le LRRD au niveau européen. Il a commencé par examiner l'élaboration d'une position commune aux ONG sur le LRRD, s'élargissant à tout l'éventail de l'urgence de la réhabilitation et du développement.

VOICE est parvenue à faire figurer le LRRD à l'ordre du jour d'une future réunion de dialogue entre la communauté des ONG et le Commissaire Poul Nielson. Un groupe spécial, constitué de Caritas Europe et CISP, a préparé une déclaration et a représenté VOICE à la réunion du 22 novembre. En fin de compte, la question du LRRD n'a pas été

examinée lors de la réunion, mais par conséquent, un nouveau dialogue s'est engagé avec la Commission européenne et le LRRD sera le principal point à l'ordre du jour de la prochaine réunion avec le Commissaire Nielson.

Convention sur l'Avenir de l'Europe

Afin de renforcer le rôle de l'aide humanitaire européenne à l'avenir, VOICE a suivi le processus d'élaboration d'une nouvelle Constitution pour l'Europe. La principale préoccupation est qu'au sein d'une Europe réorganisée, l'aide humanitaire pourrait être en danger d'être subsumée par des procédures de gestion de crise destinées à renforcer la Politique étrangère et de

en octobre...

- Child soldier conference, Brussels
- ECHO Partner Meeting
- SCHA Meeting
- Visit to German members, VENRO Humanitarian Working Group, Bonn
- DRC Conference on Forgotten Crises, Denmark
- Meeting Danish members: DanChurchAid, DRC, Mission East, Copenhagen
- Informal HAC Meeting, Copenhagen
- ICRC Colloquium on IHL, Bruges

sécurité commune (PESC) européenne. Les efforts de VOICE se sont basés sur un souhait de voir une mention à part pour l'aide humanitaire dans le futur Traité, garantissant que l'aide humanitaire continue à se baser sur les besoins et demeure impartiale et non politique, de préférence au sein d'une structure de mise en œuvre comme ECHO qui utilise ses ONG partenaires pour accomplir une grande partie de l'aide européenne. En novembre, VOICE a publié une déclaration soulignant les idées susmentionnées et l'a transmise au Parlement européen, aux institutions européennes concernées et aux Etats membres.

LIGNE DIRECTRICE STRATEGIQUE 4: RENFORCER LE RESEAU VOICE

Séminaire sur l'Afghanistan

Le 14 février, VOICE et EuronAid ont organisé conjointement un séminaire intitulé « Afghanistan : le Chemin vers la réhabilitation et le rôle des ONG ». Plus de 50 ONG européennes travaillant en Afghanistan y ont participé. Tous les services de la Commission européenne impliqués en Afghanistan ont aussi assisté au séminaire, mettant en évidence le besoin du LRRD dans le contexte des efforts de reconstruction de ce pays. La sécurité et l'accès ont été les questions clés et les participants se sont mis d'accord pour dire qu'en raison de la situation indécise des développements en Afghanistan, des évaluations régulières permettant adaptation et flexibilité s'avéraient essentielles. Le rapport final a été largement distribué.

Forum de VOICE - 2002

L'Assemblée générale de VOICE – ou le « Forum » – s'est tenue à Bruxelles, les 15-16 mai 2002. Hormis l'élection d'un nouveau Président, Arne Piel Christensen, et de trois nouveaux membres au Conseil d'administration, le Forum de cette année a exposé les objectifs stratégiques à long terme de VOICE pour la période 2002-2004, ainsi que le Programme de travail de mise en œuvre de ces objectifs. En raison des récentes modifications au niveau de

en novembre...

- VOICE Working group on LRRD
- EuronAid GA, Rome
- Round Table on European Convention
- Visit to French members ACF, MDM International, Paris
- VOICE Round Table for UN CAP Launch, Brussels
- NGO Dialogue meeting with Commissioner Nielson
- ECHO Strategic Dialogue Meeting

la structure et du statut de VOICE, la réglementation interne a également été examinée et approuvée. Au niveau politique, une Résolution de politique générale axée sur l'importance du rôle des ONG dans la planification et la mise en œuvre de l'aide humanitaire, une Résolution sur le LRRD (les liens entre l'urgence, la réhabilitation et le développement) et une déclaration sur la Palestine ont été approuvées.

Ces deux jours ont aussi compris l'allocution de la Directrice d'ECHO, Constanza Adinolfi. Le Forum, qui se veut aussi l'occasion de

réfléchir et de débattre sur l'aide humanitaire, a examiné les Relations civiles et militaires, les Crises oubliées, la Qualité et le Partenariat.

Lancement d'un processus d'appel global inter-institutions (CAP)

Pour la deuxième année consécutive, VOICE a organisé une table ronde dans le contexte du lancement du CAP à Bruxelles. Cette année, le thème était « Espoir pour l'avenir » – laissant supposer une aide humanitaire en relation avec l'amélioration à long terme des situations locales. L'événement organisé par VOICE, sous l'égide du gouvernement belge, a présenté une intervention de M. Sergio Vieira de Mello, récemment nommé Haut commissaire des Nations unies en charge des Droits de l'Homme. Le membre du réseau VOICE Action Aid Alliance a ensuite parlé en faveur d'une approche de l'aide humanitaire basée sur les droits, tandis que DanChurchAid et MDM Belgique ont partagé avec le personnel des Nations unies des points de vue sur la RDC, le Soudan et la Somalie. Le débat animé, qui comprenait plus de 60 participants, a rassemblé un large éventail d'acteurs humanitaires de la communauté des ONG, des NU, de la Commission européenne et de gouvernements.

Contactes au sein de la communauté humanitaire

- Dans le but de renforcer les liens et d'explorer les possibilités de collaboration future et d'échange d'informations, VOICE s'est réunie – à Genève et à Bruxelles – dans le courant de l'année avec différents représentants de l'OCHA (Bureau de la coordination des affaires humanitaires), du UNHCR et de l'OMS/de la PAHO (Organisation panaméricaine de la santé).
- Afin de renforcer la communauté humanitaire, VOICE a également établi des relations avec les autres réseaux d'ONG humanitaires comme ICVA, SCHR et InterAction, avec des organismes de coordination nationaux au Royaume-Uni et en Allemagne, et avec la « famille » que représente la Croix-Rouge.
- Afin d'augmenter sa représentativité, VOICE a reçu de nombreuses visites d'universités, de centres de recherche et de participants au Programme de visiteurs de l'Union européenne (EUVP), qui ont recherché la compétence de VOICE en matière d'ONG, d'aide humanitaire et de l'Union européenne.
- Lors d'un débat des Amis de l'Europe avec le Commissaire Nielson, VOICE a parlé en faveur du rôle des ONG comme acteurs du changement plutôt que comme simples exécutants.

Problématique de genre

VOICE promeut aussi la problématique de genre dans l'aide humanitaire, en faisant des présentations à deux événements axés sur ce thème: le Forum international du Genre, action humanitaire et développement, organisé par MDM à Madrid en février, et le Séminaire sur la problématique de genre en développement, organisé par la plate-forme des ONG catalane à Barcelone, en mai.

- En qualité de membre du Comité éditorial du *Humanitarian Affairs Review* (HAR) (publication trimestrielle), VOICE a régulièrement contribué aux articles de ses membres et a facilité leur publication.
- Tout au long de l'année, VOICE a régulièrement participé à des échanges avec d'autres réseaux basés à Bruxelles et a suivi attentivement le développement d'une nouvelle structure de coordination pour les ONGD.

Communications

2002 a aussi été l'année de certaines innovations dans l'approche de la communication chez VOICE. La principale nouveauté a été l'élaboration d'un site Internet consacré à VOICE, accessible à l'adresse suivante : www.ngovoice.org. Le nouveau site Internet a été lancé à la fin de l'été et fournit des liens vers toutes les organisations membres du réseau VOICE. Le site permet aussi de télécharger des publications et fournit des informations relatives aux anciens et futurs événements. La page principale du site est fréquemment mise à jour et informe les lecteurs des dernières nouvelles chez VOICE.



Le Bulletin d'information de VOICE est paru neuf fois en 2002. Il a présenté des sections spéciales sur des points géographiques « chauds » comme le Moyen-Orient, la Palestine et l'Angola.

Vers la fin de l'année, le Secrétariat a commencé à travailler sur une nouvelle stratégie de communication pour 2003.

LIGNE DIRECTRICE STRATEGIQUE 5: PROMOUVOIR LA QUALITE ET LES NORMES

Conférence AIC et Formation des instructeurs

VOICE a démarré un projet de formation destiné aux membres de son réseau ; ce projet est financé par ECHO et est intitulé « Améliorer la qualité de l'aide humanitaire en situations de conflit » – Formation pour de bonnes pratiques », aussi connu sous le titre « Aid in Conflict – Conflict in Aid ». Le projet, qui vise à présenter la manière de sensibiliser le personnel humanitaire aux conflits, a impliqué plus de 38 membres du réseau VOICE du niveau opérationnel et d'autres ONG partenaires concernées. Un Comité directeur a formulé le contenu de la conférence de mai (qui se déroulera en deux jours) dans un rapport complet qui comprend des recommandations pour de

AIC - Comité directeur
<u>Membres du réseau VOICE:</u> ActionAid Concern DanChurchAid German Agro Action (DWHH) Handicap International InterSOS World Vision
<u>Autres:</u> Centre for Peace and Development ECCG EU Platform for Conflict EuronAid International Alert International Crisis Group NOHA

bonnes pratiques dans l'apport de l'aide humanitaire en situations de conflit. La conférence a eu beaucoup de succès et a rassemblé plus de 110 participants. Elle a aussi attiré des conférenciers d'ECHO, du Conseil européen, de l'OCHA, de la FICR (IFRC) et d'universités. Afin de diffuser une nouvelle fois les conclusions de la conférence et de les prolonger dans le temps, VOICE a organisé en septembre, conjointement avec Responding to Conflict (RTC), une formation des instructeurs destinée au personnel des ONG.

Groupes et initiatives de la qualité

En 2002, VOICE a poursuivi les principales initiatives liées à la qualité dans l'humanitaire. En effet, VOICE, en qualité de membre du Comité de gestion du projet Sphere, a notamment suivi la révision du Manuel (Handbook) et a exploré la possibilité de formation pour les membres de VOICE. VOICE a invité le groupe français URD (Urgence, Réhabilitation et Développement) au Séminaire sur l'Afghanistan et à l'assemblée générale de 2002. VOICE s'est également réunie avec le HAP (Humanitarian Accountability Project), afin d'explorer de futures possibilités de collaboration. VOICE a aussi des contacts et des échanges réguliers avec ALNAP (Active Learning Network for Accountability and Performance in Humanitarian Action) et People in Aid.

Au cours de l'automne, VOICE a été un partenaire de Bioforce et de l'Université de Paris I dans un projet financé par ECHO sur l'exercice des pouvoirs des ONG humanitaires. Ce projet a culminé en décembre avec ETIKUMA 2002, le Symposium sur la déontologie applicable à l'aide humanitaire.

RESSOURCES DE VOICE

Les membres du réseau VOICE

Le réseau VOICE est constitué de quelque 90 ONG opérationnelles, actives dans l'aide humanitaire, dont la majorité sont des partenaires d'ECHO. Ce groupe représente environ la moitié des partenaires d'ECHO. Les ONG membres de VOICE s'engagent au plus haut degré en matière de qualité, de professionnalisme et de principes humanitaires.

Les membres du réseau VOICE comprennent des ONG de petite, moyenne et grande taille, issues de l'Europe entière et travaillant dans les crises partout dans le monde. Certaines sont des membres de consortiums axés sur l'Eglise et d'autres font partie de groupements laïques ; certaines se concentrent uniquement sur les interventions humanitaires et la réhabilitation à court terme, tandis que d'autres s'impliquent dans le développement à long terme. Mais toutes présentent un point commun : leur rôle qui consiste à

en décembre...

- Meeting with Swedish members: PMU Interlife, Church of Sweden Aid
- Visit From Coventry University, UK
- ETIKUMA Conference on NGO Governance, France
- SCHA Meeting

sauver des vies, empêcher la souffrance et apporter une aide humanitaire rapide aux populations les plus vulnérables. On peut donc en déduire que VOICE constitue un échantillon représentatif de la communauté humanitaire des ONG.

Le Conseil d'administration de VOICE : le SCHA

Lors du Forum de VOICE en 2002, trois nouveaux membres du Conseil d'administration et un nouveau Président ont été élus. Le SCHA 2002 se compose de :

- Arne Piel Christensen, Président de VOICE
- Pierre Gallien, ACF, France (Trésorier)
- Anne Simon, CARE International (Secrétaire)
- Jane Backhurst, World Vision
- Dominic Crowley, Concern Worldwide, Irlande
- Will De Wolf, Caritas Europa
- Nicola Gambi, CRIC, Italie
- Alexandre Kamarotos, MDM International, France
- Anne Mary Olsen, Danish Refugee Council, Danemark
- Observateurs: CLONG, *EuronAid*

Membres sortants :

- David Church (Président)
- Paddy Maguinness, Concern Worldwide
- Paul Meijs, DRA
- Jean-Luc Bodin, ACF (Trésorier)

Secrétariat de VOICE

Le Secrétariat de VOICE, basé à Bruxelles, se compose de trois membres permanents :

Kathrin Schick,
Directrice

Asja Hadzmusic,
Administration Officer

Samantha Chaitkin,
Communications Officer

VOICE souhaiterait remercier David Church, Jennifer Tangney et Joanna Lacna pour leur implication dans le travail accompli chez VOICE au cours des dernières années et leur souhaite bonne chance pour l'avenir !

VOICE tient aussi à remercier les nombreux volontaires qui ont apporté leur soutien, au Secrétariat tout au long d'une période de transition difficile.

Membres du réseau VOICE 2002

Austria

- CARE Österreich
- CARITAS Österreich
- Österreichisches Hilfswerk International
- SOS Kinderdorf International
- UMCOR Europe
- World Vision Österreich

Belgium

- CARITAS Secours International Belgium
- Handicap International Belgium
- OXFAM Solidarité – Solidariteit Belgium

Denmark

- ASF Dansk Folkehjælp
- Dansk CARITAS
- DanChurchAid – Folkekirkens Nødhjælp
- Danish Refugee Council – Dansk Flygtningehjælp
- Mission East – Mission Øst

Finland

- Nada Hope
- World Vision Finland

France

- ACF – Action contre la faim
- ACTED – Agence d'Aide à la Coopération Technique et au Développement
- AMI – Aide Médicale Internationale
- Atlas Logistique
- CARE France
- CARITAS France (Secours Catholique)
- Handicap International France
- MDM – Médecins du Monde International
- Pharmaciens sans Frontières
- Première Urgence
- Secours Populaire Français
- Triangle "Génération Humanitaire"
- TSF – Télécoms sans Frontières
- Tulipe

Germany

- ACTION MEDEOR
- ADRA – Adventist Development and Relief Agency Germany
- ASB – Arbeiter Samariter Bund Deutschland
- CARE Germany
- CARITAS Germany
- DWHH – German AgroAction
- Diakonie Emergency Aid – Diakonisches Werk der EKD
- Johanniter Unfall Hilfe Bundesgeschäftsstelle
- Malteser Hilfsdienst
- Medico International
- World Vision Germany

Greece

- IISA – Institute of International Social Affairs

Ireland

- CONCERN Worldwide
- GOAL
- TROCAIRE
- World Vision Ireland

Italy

- AFMAL – FBF
- AiBI – Associazione Ameici dei Bambini
- ALISEI
- CARITAS Italia
- CESVI – Cooperazione e Sviluppo

- CINS
- CIPSI
- CISP – Comitato Internazionale per lo Sviluppo dei Popoli
- COOPI – Cooperazione Internazionale
- COSV – Comitato Di Coordinamento Organizzazioni per il Servizio Volontario
- CRIC – Centro Regionale d'Intervento per la Cooperazione
- GVC – Gruppo Volontariato Civile
- ICS
- INTERSOS
- MLAL – Movimento Laici America Latina
- MOVIMONDO

Luxembourg

- CARITAS Luxembourg

The Netherlands

- CORDAID
- CARE Nederland
- ICCO
- WORLD VISION Nederland
- ZOA Refugee Care

Norway

- NPA – NORWEGIAN PEOPLE'S AID

Portugal

- AMI – Assistencia Medica Internacional

Spain

- ActionAid Alliance Spain – Ayuda En Acción
- CARITAS Spain
- CIR – Comite Internacional De Rescate
- Medicus Mundi
- MPDL – Movimiento Por La Paz, El Desarme Y La Libertad
- PTM – Paz Y Tercer Mundo

Sweden

- CARITAS Sverige
- Church of Sweden Aid – Lutherhjälpen
- PMU Interlife Sverige
- Star of Hope International

Switzerland

- ACT– Action by Churches Together
- CARITAS Suisse
- Lutheran World Federation
- MEDAIR

United Kingdom

- ActionAid
- CAFOD – Catholic Fund For Overseas Development
- CARE UK
- Children's Aid Direct
- Christian Aid UK
- Concern Universal
- Health Unlimited
- HelpAge International
- HMD International Response
- MERCY CORPS Scotland
- Merlin
- OXFAM UK
- SCF – Save The Children Fund UK
- TEAR FUND
- WORLD VISION UK

United States

- International Rescue Committee

